

# FlexThis - Vendor Agreement

## Algemene voorwaarden voor Vendors

### **PREAMBULE**

Deze algemene voorwaarden bepalen de regels voor het gebruik en de navigatie van onze website, evenals de gebruiksvoorwaarden van de diensten die worden aangeboden via de zoekmachine en de website op [www.bflex.io](http://www.bflex.io) (de "Website"), aangeboden door FlexThis IKE (de "Vennootschap" of "FlexThis"), fiscaal nummer 802391110.

FlexThis is de exclusieve juridische eigenaar van de domeinnaam [www.bflex.io](http://www.bflex.io), waarmee zij haar online platform exploiteert dat functioneert als zoekmachine. Via haar eigen zoeken en boekingssysteem, dat zij bezit en beheert, biedt FlexThis allerlei diensten aan met betrekking tot fietsen, bromfietsen en voertuigen.

Deze diensten kunnen, indicatief en niet-limitatief, omvatten: de verhuur, verkoop en het gebruik op basis van abonnement van auto's, fietsen of bromfietsen, elektrische fietsen en bromfietsen of andere voertuigen, de aankoop van uitrusting en accessoires voor auto's, fietsen of bromfietsen (bijvoorbeeld sloten, lampen, banden, binnenbanden, onderhouds- en schoonmaakartikelen, laders), bezorg- en verzenddiensten, en de algemene levering van reparatiediensten (bijvoorbeeld het herstellen van gebreken aan een fiets veroorzaakt door normale slijtage, zoals een lekke band, een gebroken ketting of kettingkast, een gescheurd zadel of kapotte verlichting), en, indien van toepassing, gratis vervanging van de fiets binnen de stadsgrenzen waar de Vennootschap actief is indien deze dienst is inbegrepen in het abonnementspakket van de klant.

De Website presenteert de producten van online en fysieke winkels die fietsen en bromfietsen aanbieden en classificeert deze op categorie, prijs, producttype en verkooppunt. FlexThis treedt uitsluitend op als tussenpersoon.

Een "Vendor" van onze site is de geregistreerde aanbieder van onze diensten. Registratie als Vendor en het algemene gebruik van de Website vereisen volledige aanvaarding van deze voorwaarden, die door de Vendor bij registratie worden aanvaard.

Rechtmatig gebruik van de aangeboden diensten houdt onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden in en naleving van het Griekse recht dat op dergelijke transacties van toepassing is. Indien u het daarom niet eens bent met een van deze voorwaarden, dient u elke daarmee verband houdende navigatie, gebruik of registratie als Vendor te staken.

Aanvaarding van deze voorwaarden leidt niet tot het ontstaan van enige arbeids-, werk- of samenwerkingsrelatie met de Vennootschap.

Elke persoon of entiteit die relevante producten aanbiedt en met FlexThis wenst samen te werken om deze beschikbaar te maken via de FlexThis Website, die optreedt als tussenpersoon tussen de Vendor en de eindgebruiker, kan zich registreren als Vendor.

Indien enige bepaling van deze voorwaarden in strijd met de wet of nietig wordt bevonden, houdt deze automatisch op van toepassing te zijn zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen aantast. In alle gevallen zijn de rechtbanken van Athene bevoegd en is het recht van de Helleense Republiek van toepassing.

### **Artikel 1 - Duur en beëindiging**

De verleende dienst, zoals omschreven in deze voorwaarden, wordt overeengekomen voor onbepaalde duur.

De Vendor mag zijn contractuele verplichtingen, om welke reden of oorzaak dan ook, geheel noch gedeeltelijk aan een derde persoon overdragen of toewijzen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FlexThis.

FlexThis kan deze overeenkomst te allen tijde beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Vendor via elk passend middel, waaronder e-mail. De beëindiging heeft rechtsgevolg binnen dertig (30) dagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving. De beëindiging wordt onmiddellijk van kracht indien (a) dit vereist is op grond van de wet, een rechterlijke beslissing of een regelgevende bepaling, of (b) in geval van herhaalde schendingen van deze voorwaarden door de Vendor.

De Vendor kan deze overeenkomst eveneens te allen tijde beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan FlexThis, onder dezelfde voorwaarden.

### **Artikel 2 - Listings, bestellingen, levering, retouren en gerelateerde diensten**

De Vendor selecteert naar eigen inzicht de categorieën en producten waarvoor hij diensten via FlexThis zal aanbieden, mits deze aansluiten bij het werkkerrein van FlexThis. FlexThis keurt de weergave en verkoop van alle of een deel van de producten of diensten van de Vendor goed en stemt ermee in deze op de Website te plaatsen.

De Vendor verleent FlexThis een niet-exclusieve, eeuwigdurende en royaltyvrije licentie om de informatie en foto's te gebruiken die voor de weergegeven producten worden verstrekt. De Vendor behoudt alle intellectuele-eigendomsrechten.

De Vendor moet FlexThis op de hoogte houden van de beschikbaarheid van producten. FlexThis draagt geen verantwoordelijkheid voor verschillen die ontstaan doordat de Vendor door zijn schuld nalaat updates te verstrekken.

FlexThis verbindt zich ertoe bestellingen van Gebruikers te ontvangen voor de producten van de Vendor die op de Website worden getoond, betaling te ontvangen, eventuele waarborgsommen te innen en de bestelling door te sturen naar de Vendor.

De doorgestuurde bestelgegevens omvatten:

- a. bestelcode,
- b. productcode,
- c. producttitel,
- d. productfoto,
- e. eenheidsprijs,
- f. aantal,
- g. naam, adres, telefoonnummer en e-mail van de klant, en
- h. eventuele bijzondere opmerkingen van de Gebruiker.

De Vendor moet de aanvaarding van de bestelling bevestigen binnen [●] uur na ontvangst; bij gebreke daarvan wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd.

De Vendor is als enige verantwoordelijk voor het verzamelen en verpakken van elke bestelling. Indien de Vendor heeft gekozen voor de bezorgdienst van FlexThis, moet de Vendor FlexThis laten weten dat de bestelling gereed is voor verzending. In alle gevallen moet de Vendor het bijbehorende fiscale document voor elke bestelling uitgeven, dat uiterlijk bij verzending elektronisch of fysiek aan de Gebruiker moet worden verzonden. De Vendor kan de producten zelf leveren of FlexThis daarmee belasten.

De Vendor moet elke aanvaarde bestelling binnen de vastgestelde termijn uitvoeren. Indien de Vendor zelfs maar één bestelling niet tijdig uitvoert, kan FlexThis de overeenkomst onmiddellijk beëindigen en alle samenwerking stopzetten. FlexThis kan geannuleerde bestellingen naar eigen inzicht doorverwijzen naar een andere ontvanger.

De Vendor kan verzendkosten of andere kosten in rekening brengen over het uiteindelijke ordertotaal.

Indien de Vendor kiest voor FlexThis-bezorging, zal FlexThis de producten bij de Vendor ophalen en aan de klant leveren. FlexThis heeft recht op de overeenkomstige bezorgvergoeding zoals vermeld in de geldende prijslijst.

Indien de Gebruiker het herroepingsrecht uitoefent binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de verzending van de bestelling, neemt FlexThis de inzameling van de geretourneerde producten bij de Gebruiker en de verzending ervan naar de Vendor op zich, mits de Vendor voor bezorgdiensten door FlexThis heeft gekozen.

Indien herroeping of retour voortvloeit uit een fout van de Vendor, draagt de Vendor de kosten van productvervanging en retourzending. Herhaalde fouten, na verificatie door FlexThis, geven FlexThis het recht de dienst tijdelijk of permanent op te schorten zonder aansprakelijkheid.

FlexThis kan ook onderhouds- en reparatiediensten voor voertuigen aan de Vendor leveren tegen de toepasselijke vergoedingen in de prijslijst.

FlexThis biedt Vendors tevens de mogelijkheid om tegen vergoeding op de Website te adverteren, zoals vermeld in de geldende prijslijst.

### **Artikel 3 - Betalingen, commissies en verificatie**

FlexThis betaalt de Vendor, met uitzondering van feestdagen of gevallen van overmacht, binnen veertien (14) dagen na voltooiing van elke bestelling - dat wil zeggen binnen twee weken - voor alle bestellingen die aan Gebruikers zijn geleverd en zijn betaald met debetkaart, creditcard of prepaidkaart, of via betaling bij levering waar beschikbaar.

Het te betalen bedrag is gelijk aan de uiteindelijke productprijs (inclusief btw), verminderd met de toepasselijke commissie van FlexThis zoals bepaald in de geldende prijslijst. Voor deelbestellingen die subsets vormen van een hoofdbestelling, vindt betaling aan de Vendor plaats zodra alle deelbestellingen onder die hoofdbestelling zijn afgewikkeld.

Er is geen registratievergoeding voor aansluiting bij het FlexThis-platform. Optionele advertentie- of promotiediensten die door de Vendor worden gekozen, worden afzonderlijk gefactureerd volgens de geldende prijslijst.

De overeengekomen commissie komt overeen met de transactievergoeding per bestelling en per dienstencategorie. Deze commissie varieert per producttype en wordt per bestelling en per item berekend, op basis van het tarief dat geldt op het moment van aanvaarding van de bestelling. FlexThis kan haar commissies elke zes (6) maanden aanpassen of eerder in geval van buitengewone omstandigheden, steeds met voorafgaande kennisgeving aan Vendors.

Alle uitbetalingen aan Vendors worden uitsluitend verwerkt via Stripe, de betalingsinfrastructuur die door FlexThis wordt gebruikt. Om uitbetalingen mogelijk te maken, moeten Vendors de door Stripe en de toepasselijke antiwitwasregelgeving (AML) vereiste identificatie- en rekeninggegevens verstrekken en verifiëren. FlexThis behoudt zich het recht voor betalingen op te schorten of te vertragen indien dergelijke verificatie onvolledig, onjuist of niet in overeenstemming met wettelijke vereisten is.

### **Artikel 4 - Gedrag en verplichtingen van de Vendor**

De Vendor stemt ermee in om:

- Elke handeling of nalatigheid te vermijden die Gebruikers kan misleiden over productkenmerken, beschikbaarheid of prijzen.
- Af te zien van het plaatsen van niet-functionele, namaak-, verouderde of niet-beschikbare producten.
- Geen informatie te verstrekken die Gebruikers kan misleiden of hun aankoopbeslissingen kan beïnvloeden.

- Af te zien van praktijken die oneerlijke concurrentie tussen andere Vendors creëren.
- Handelingen te vermijden die de systemen van FlexThis kunnen schaden of overbelasten (bijv. spamming) of onrechtmatig Gebruikersgegevens kunnen verzamelen.
- Alle toepasselijke wetgeving na te leven, waaronder Wet 2251/1994 inzake consumentenbescherming, PD 131/2003, en regelgeving inzake e-commerce en merken.
- Ervoor te zorgen dat alle voertuigen of producten voldoen aan de vereiste certificeringen en vergunningen (bijv. circulatievergunning, verzekering, veiligheid).

Indien FlexThis kennis krijgt van een schending van een van bovenstaande bepalingen, kan zij de dienst onmiddellijk opschorten met schriftelijke kennisgeving voor een minimumperiode van 24 uur, totdat naleving is bereikt. Aanhoudende of herhaalde schendingen maken permanente, boetevrije beëindiging en verwijdering van de Vendor uit de listings van de Website mogelijk.

### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid en geschillen**

FlexThis treedt uitsluitend op als tussenpersoon tussen Vendors en Gebruikers. De Vendor vrijwaart FlexThis van en schadeloosstelt FlexThis voor alle aansprakelijkheid, verliezen, claims, uitgaven of kosten (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met producten, transacties of het bemiddelingsproces tussen de Vendor en de Gebruiker.

Elke schade of elk tekort dat bij ontvangst van goederen wordt vastgesteld, valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Vendor.

### **Artikel 7 - Reviews en ratings**

De Vendor aanvaardt dat de Website positieve of negatieve reviews van Gebruikers kan tonen. De Vendor mag reageren op negatieve reviews, onder voorbehoud van moderatie door FlexThis.

FlexThis behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, reacties van de Vendor te verwijderen of om wijzigingen daarvan te verzoeken.

Indien FlexThis herhaaldelijk negatieve feedback ontvangt over de beschikbaarheid, prijsnauwkeurigheid of betrouwbaarheid van informatie van een Vendor, kan FlexThis eenzijdig en zonder vergoeding de samenwerking beëindigen en de Vendor permanent van de Website verwijderen.

Vendors mogen niet proberen reviews te manipuleren (bijvoorbeeld door rechtstreeks contact op te nemen met Gebruikers). Elke schending geeft FlexThis het recht de dienst tijdelijk op te schorten of permanent te beëindigen zonder vergoeding.

### **Artikel 8 - Systeemstoringen**

FlexThis is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van tijdelijke storing of uitval van haar systemen. Indien dergelijke uitval langer dan drie (3) maanden duurt, kan de

Vendor beëindiging van de samenwerking verzoeken.

### **Artikel 9 - Waarborgsom**

De Vendor kan van de Gebruiker een waarborgsom verlangen voor verhuur- of abonnementstransacties. De waarborgsom wordt door FlexThis geïnd en aangehouden tot voltooiing van de dienst of teruggave van het product.

Indien de Gebruiker volledig aan de voorwaarden voldoet en het product in oorspronkelijke staat retourneert, wordt de waarborgsom volledig en zonder rente terugbetaald.

Indien de Gebruiker niet naleeft, het product niet retourneert of het beschadigd retourneert, worden de noodzakelijke reparatie- of vervangingskosten ingehouden en aan de Vendor betaald, waarbij een eventueel saldo aan de Gebruiker wordt terugbetaald.

Indien de schade de waarborgsom overschrijdt, moet de Gebruiker het aanvullende bedrag binnen dezelfde dag na kennisgeving betalen.

De Vendor moet het voertuig bij levering en bij terugkeer fotograferen om de staat ervan te documenteren. Indien foto's ontbreken of onduidelijk zijn, wordt dit in het voordeel van de Gebruiker uitgelegd en wordt de waarborgsom terugbetaald.

Indien het voertuig verloren is gegaan en er geen foto's kunnen worden genomen, volstaat een politierapport om de waarborgsom ten gunste van de Vendor te behouden.

FlexThis brengt een verwerkingsvergoeding van 3% in rekening voor het beheren van de inning en terugbetaling van de waarborgsom.

### **Artikel 10 - Gebruik van standaardvoorwaarden**

De Vendor kan de door FlexThis voorgestelde transactievoorwaarden per categorie gebruiken of eigen voorwaarden verstrekken. Indien geen voorwaarden worden verstrekt, wordt de Vendor geacht de door FlexThis voorgestelde voorwaarden te aanvaarden. FlexThis draagt geen verantwoordelijkheid voor de voorgestelde voorwaarden of voor geschillen die daaruit voortvloeien, en de Vendor wordt geacht deze te hebben beoordeeld bij aanvaarding van deze voorwaarden.

### **Artikel 11 - Verlies, diefstal en maandelijkse factuur**

FlexThis is niet aansprakelijk en heeft geen verplichting de Vendor te vergoeden voor enig verlies, diefstal of schade aan items vanuit zijn faciliteiten of tijdens transport.

### **Bijlage 1 - Commissies die door FlexThis in rekening worden gebracht**

FlexThis geeft in de eerste week van elke kalendermaand een maandelijkse factuur uit voor alle commissies die tijdens de vorige kalendermaand zijn ontstaan.

Commissies die door FlexThis in rekening worden gebracht:

- Verhuur: 15%

- Abonnements: 15%
- Verkoop: 7,5%
- Accessoires: 7,5%
- Verwerkingsvergoeding waarborgsom: 3%