

FlexThis - Contratto per Venditori

Termini e Condizioni per i Venditori

PREAMBLE

Le presenti condizioni generali stabiliscono le regole per l'uso e la navigazione del nostro sito web, nonché i termini di utilizzo dei servizi forniti tramite il motore di ricerca e il sito web situato all'indirizzo www.bflex.io (il "Sito"), offerti da FlexThis IKE (la "Società" o "FlexThis"), con Partita IVA n. 802391110.

FlexThis è l'esclusiva titolare del nome di dominio www.bflex.io, attraverso il quale gestisce la propria piattaforma online che funziona come motore di ricerca. Attraverso il proprio sistema proprietario di ricerca e prenotazione, di cui detiene la proprietà e la gestione, FlexThis fornisce tutti i tipi di servizi relativi a biciclette, ciclomotori e veicoli.

Tali servizi possono comprendere, indicativamente e non esaustivamente, il noleggio, la vendita e l'utilizzo in abbonamento di automobili, biciclette o ciclomotori, biciclette e ciclomotori elettrici o altri veicoli, l'acquisto di attrezzature e accessori per auto, biciclette o ciclomotori (ad esempio lucchetti, luci, pneumatici, camere d'aria, articoli per la manutenzione e pulizia, caricabatterie), servizi di consegna e spedizione, e la prestazione generale di servizi di riparazione (ad esempio la riparazione di difetti su una bicicletta causati da normale usura, come una gomma a terra, una catena rotta o un carter danneggiato, una sella strappata o luci rotte), e, se applicabile, la sostituzione gratuita della bicicletta entro i limiti della città in cui opera la Società, qualora tale servizio sia incluso nel pacchetto di abbonamento del cliente.

Il Sito presenta i prodotti dei negozi online e fisici che offrono biciclette e ciclomotori e li classifica per categoria, prezzo, tipologia di prodotto e punto vendita. FlexThis agisce esclusivamente come intermediario.

Un "Venditore" del nostro sito è il fornitore registrato dei nostri servizi. La registrazione come venditore e l'utilizzo generale del Sito richiedono la piena accettazione delle presenti condizioni, che si considerano accettate dal Venditore al momento della registrazione.

L'uso legittimo dei servizi forniti implica l'accettazione incondizionata delle presenti condizioni e il rispetto della legislazione greca che disciplina tali transazioni. Pertanto, se non si concorda con una qualsiasi di queste condizioni, è necessario interrompere qualsiasi navigazione, uso o registrazione come Venditore.

L'accettazione delle presenti condizioni non costituisce la formazione di alcun rapporto di lavoro, collaborazione o partnership con la Società.

Chiunque, persona fisica o giuridica, offra prodotti pertinenti e desideri collaborare con FlexThis per renderli disponibili tramite il Sito FlexThis, che funge da intermediario tra il Venditore e l'utente finale, può registrarsi come Venditore.

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni risulti contraria alla legge o nulla, essa cesserà automaticamente di applicarsi senza pregiudicare la validità delle restanti disposizioni. In ogni caso, i tribunali competenti sono i Tribunali di Atene e la legge applicabile è quella della Repubblica Ellenica.

Articolo 1 — Durata e Recesso

Il servizio fornito, come specificato nelle presenti condizioni, è concordato a tempo indeterminato.

Il Venditore non può cedere o trasferire, per qualsiasi motivo o causa, in tutto o in parte, i propri obblighi contrattuali a terzi senza il previo consenso scritto di FlexThis.

FlexThis può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta al Venditore con qualsiasi mezzo appropriato, inclusa l'email. Il recesso produce i suoi effetti legali entro trenta (30) giorni dal giorno successivo alla notifica. Il recesso diventa immediatamente efficace se (a) richiesto dalla legge, da una decisione giudiziaria o da una disposizione normativa, oppure (b) in caso di ripetute violazioni delle presenti condizioni da parte del Venditore.

Il Venditore può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta a FlexThis, alle stesse condizioni.

Articolo 2 — Inserzioni, Ordini, Consegna, Resi e Servizi Correlati

Il Venditore, a sua esclusiva discrezione, seleziona le categorie e i prodotti per i quali fornirà servizi tramite FlexThis, purché siano coerenti con il settore di attività di FlexThis. FlexThis approva la visualizzazione e la vendita di tutti o parte dei prodotti o servizi del Venditore e acconsente alla loro pubblicazione sul Sito.

Il Venditore concede a FlexThis una licenza non esclusiva, perpetua e gratuita per l'utilizzo delle informazioni e delle fotografie fornite per i prodotti mostrati. Il Venditore mantiene pieni diritti di proprietà intellettuale.

Il Venditore deve mantenere FlexThis aggiornata sulla disponibilità dei prodotti. FlexThis non assume alcuna responsabilità per discrepanze derivanti dalla mancata comunicazione dovuta a colpa del Venditore.

FlexThis si impegna a ricevere gli ordini dagli Utenti per i prodotti del Venditore mostrati sul Sito, a ricevere il pagamento, a incassare eventuali depositi cauzionali e a inoltrare l'ordine al Venditore.

I dettagli dell'ordine inoltrato includono:

- a. codice ordine,
- b. codice prodotto,
- c. titolo prodotto,
- d. foto prodotto,
- e. prezzo unitario,

f. quantità,

g. nome, indirizzo, telefono ed email del cliente, e

h. eventuali note speciali dell'Utente.

Il Venditore deve confermare l'accettazione dell'ordine entro [●] ore dalla ricezione; in caso contrario l'ordine è considerato annullato.

Il Venditore è l'unico responsabile della preparazione e dell'imballaggio di ciascun ordine. Se il Venditore ha selezionato il servizio di consegna di FlexThis, deve notificare FlexThis quando l'ordine è pronto per la spedizione. In tutti i casi, il Venditore deve emettere il relativo documento fiscale per ogni ordine, che deve essere inviato elettronicamente o fisicamente all'Utente al più tardi al momento della spedizione. Il Venditore può consegnare i prodotti autonomamente o incaricare FlexThis.

Il Venditore deve eseguire ogni ordine accettato entro i tempi stabiliti. Se il Venditore non esegue anche un solo ordine in tempo, FlexThis può recedere immediatamente dall'accordo e interrompere la collaborazione.

FlexThis può reindirizzare ordini annullati a un altro destinatario a propria discrezione.

Il Venditore può applicare costi di spedizione o altri oneri al totale finale dell'ordine.

Se il Venditore seleziona la consegna tramite FlexThis, FlexThis ritirerà i prodotti dal Venditore e li consegnerà al cliente. FlexThis ha diritto al corrispondente costo di consegna indicato nel listino prezzi corrente.

Se l'Utente esercita il diritto di recesso entro quattordici (14) giorni di calendario dalla spedizione dell'ordine, FlexThis si occupa del ritiro dei prodotti restituiti dall'Utente e della loro spedizione al Venditore, purché quest'ultimo abbia selezionato i servizi di consegna tramite FlexThis.

Se il recesso o la restituzione derivano da un errore del Venditore, quest'ultimo sostiene il costo della sostituzione del prodotto e della spedizione di ritorno. Errori ripetuti, previa verifica da parte di FlexThis, autorizzano FlexThis a sospendere temporaneamente o definitivamente il servizio senza responsabilità.

FlexThis può inoltre fornire al Venditore servizi di manutenzione e riparazione dei veicoli ai costi previsti dal listino.

FlexThis offre inoltre ai Venditori la possibilità di pubblicizzare i propri prodotti sul Sito, con un costo stabilito dal listino prezzi corrente.

Articolo 3 — Pagamenti, Commissioni e Verifica

FlexThis paga il Venditore, esclusi i giorni festivi o casi di forza maggiore, entro quattordici (14) giorni dal completamento di ogni ordine — cioè entro due settimane — per tutti gli ordini consegnati agli Utenti e pagati tramite carta di debito, credito o prepagata, o tramite contrassegno, ove disponibile.

L'importo pagabile equivale al prezzo finale del prodotto (IVA inclusa), detratta la commissione applicabile di FlexThis come definita dal listino prezzi corrente. Per ordini parziali che costituiscono sottoinsiemi di un

ordine principale, il pagamento al Venditore avviene una volta saldati tutti gli ordini parziali relativi a quell'ordine principale.

Non è prevista alcuna quota di registrazione per aderire alla piattaforma FlexThis. Servizi pubblicitari o promozionali opzionali scelti dal Venditore sono fatturati separatamente secondo il listino prezzi vigente.

La commissione concordata corrisponde alla tariffa di transazione per ordine e per categoria di servizio. Tale commissione varia in base alla tipologia di prodotto ed è calcolata per ordine e per articolo, sulla base della tariffa applicabile al momento dell'accettazione dell'ordine. FlexThis può modificare le proprie commissioni ogni sei (6) mesi o prima in caso di circostanze straordinarie, informando sempre preventivamente i Venditori.

Tutti i pagamenti ai Venditori sono elaborati esclusivamente tramite Stripe, l'infrastruttura di pagamento utilizzata da FlexThis. Per consentire i pagamenti, i Venditori devono fornire e verificare le informazioni di identificazione e di conto richieste da Stripe e dalle normative antiriciclaggio (AML) applicabili. FlexThis si riserva il diritto di sospendere o ritardare i pagamenti se tale verifica è incompleta, inaccurata o non conforme ai requisiti di legge.

Articolo 4 — Condotta e Obblighi del Venditore

Il Venditore si impegna a:

- Evitare qualsiasi atto o omissione che possa indurre in errore gli Utenti riguardo alle caratteristiche, disponibilità o prezzi dei prodotti.
- Non elencare prodotti non funzionanti, contraffatti, obsoleti o non disponibili.
- Non fornire informazioni che possano indurre in errore gli Utenti o influenzare le loro decisioni di acquisto.
- Astenersi da pratiche che creino concorrenza sleale nei confronti di altri Venditori.
- Evitare azioni che possano danneggiare o sovraccaricare i sistemi di FlexThis (ad es. spamming) o raccogliere illegalmente dati degli Utenti.
- Rispettare tutte le leggi applicabili, incluso il Decreto Legislativo 2251/1994 sulla tutela dei consumatori, il PD 131/2003, e le normative sul commercio elettronico e sui marchi.
- Garantire che tutti i veicoli o prodotti dispongano delle certificazioni e autorizzazioni richieste (ad es. permesso di circolazione, assicurazione, sicurezza).

Se FlexThis viene a conoscenza di una violazione di uno dei punti sopra, può sospendere immediatamente il servizio mediante comunicazione scritta per un periodo minimo di 24 ore, fino al ripristino della conformità. Violazioni persistenti o ripetute autorizzano la risoluzione definitiva e senza penalità della cooperazione, con eliminazione del Venditore dagli elenchi del Sito.

Articolo 6 — Responsabilità e Controversie

FlexThis agisce esclusivamente come intermediario tra Venditori e Utenti. Il Venditore solleva e indennizza FlexThis da qualsiasi responsabilità, perdita, reclamo, spesa o costo (incluse spese legali) derivante da o correlato a prodotti, transazioni o al processo di intermediazione tra Venditore e Utente.

Qualsiasi danno o mancanza riscontrata al momento della ricezione della merce è esclusiva responsabilità del Venditore.

Articolo 7 — Recensioni e Valutazioni

Il Venditore accetta che il Sito possa mostrare recensioni positive o negative degli Utenti. Il Venditore può rispondere alle recensioni negative, soggetto a moderazione da parte di FlexThis.

FlexThis si riserva il diritto, a sua discrezione, di eliminare o richiedere modifiche alle risposte del Venditore.

Se FlexThis riceve ripetutamente feedback negativo riguardo alla disponibilità del Venditore, all'accuratezza dei prezzi o all'affidabilità delle informazioni, può interrompere unilateralmente e senza compenso la collaborazione e rimuovere definitivamente il Venditore dal Sito.

I Venditori non devono tentare di manipolare le recensioni (ad esempio contattando direttamente gli Utenti). Qualsiasi violazione autorizza FlexThis a sospendere temporaneamente o terminare definitivamente il servizio senza compenso.

Articolo 8 — Malfunzionamenti del Sistema

FlexThis non è responsabile per eventuali danni dovuti a malfunzionamenti temporanei o inattività dei propri sistemi. Se tale inattività dura più di tre (3) mesi, il Venditore può chiedere la cessazione della collaborazione.

Articolo 9 — Deposito Cauzionale

Il Venditore può richiedere un deposito cauzionale all'Utente per operazioni di noleggio o abbonamento. Il deposito è raccolto e trattenuto da FlexThis fino al completamento del servizio o alla restituzione del prodotto.

Se l'Utente rispetta pienamente i termini e restituisce il prodotto nelle condizioni originarie, il deposito viene restituito integralmente e senza interessi.

Se l'Utente non rispetta i termini, non restituisce il prodotto o lo restituisce danneggiato, il costo necessario per la riparazione o sostituzione viene detratto e versato al Venditore, con eventuale saldo restituito all'Utente.

Se il danno supera il deposito, l'Utente deve pagare l'importo aggiuntivo nello stesso giorno dopo essere stato informato.

Il Venditore deve fotografare il veicolo alla consegna e alla restituzione per documentarne le condizioni. Se le foto mancano o non sono chiare, ciò è interpretato a favore dell'Utente e il deposito viene restituito.

Se il veicolo viene perso e non è possibile scattare fotografie, una denuncia alla polizia è sufficiente per trattenere il deposito a favore del Venditore.

FlexThis applica una commissione di gestione del 3% per la raccolta e il rimborso del deposito.

Articolo 10 — Uso di Condizioni Standard

Il Venditore può utilizzare le condizioni proposte da FlexThis per categoria oppure fornire le proprie. Se non vengono fornite condizioni, il Venditore si considera accettare quelle proposte da FlexThis. FlexThis non assume responsabilità per tali condizioni proposte o per controversie derivanti da esse, e il Venditore si considera averle esaminate accettando i presenti termini.

Articolo 11 — Smarrimento, Furto e Fattura Mensile

FlexThis non è responsabile né obbligata a risarcire il Venditore per smarrimento, furto o danni agli articoli nelle proprie strutture o durante il trasporto.

Allegato 1 — Commissioni Applicate da FlexThis

FlexThis emette una fattura mensile durante la prima settimana di ogni mese solare, che copre tutte le commissioni maturate nel mese solare precedente.

Commissioni applicate da FlexThis:

- Noleggi: 15%
- Abbonamenti: 15%
- Vendite: 7,5%
- Accessori: 7,5%
- Commissione di Gestione del Deposito Cauzionale: 3%