

# FlexThis - Contratto Fornitore

## Termini e Condizioni per Fornitori

### Premessa

I presenti Termini e Condizioni stabiliscono le regole per l'utilizzo e la navigazione del nostro sito web, nonché per l'utilizzo dei servizi forniti tramite il motore di ricerca e la piattaforma disponibile su [www.bflex.io](http://www.bflex.io) (di seguito, il "Sito Web"), gestita dalla società FlexThis IKE (di seguito, la "Società" o "FlexThis") con P.IVA 802391110.

FlexThis è l'esclusivo proprietario legale del nome di dominio [www.bflex.io](http://www.bflex.io), attraverso il quale fornisce una piattaforma che funziona come motore di ricerca e sistema di prenotazione. Attraverso questa piattaforma, vengono offerti vari servizi relativi ai veicoli, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, noleggio, vendita o utilizzo in abbonamento di biciclette, ciclomotori, e-bike, e-moped e altre soluzioni di mobilità. Il sito offre anche la vendita di accessori (ad es. lucchetti, luci, pneumatici, camere d'aria, strumenti di manutenzione, caricabatterie, ecc.), servizi di consegna e servizi di riparazione o manutenzione (ad es. foratura, catena rotta, sella danneggiata o illuminazione), inclusa la sostituzione della bicicletta se coperta dal pacchetto di abbonamento del cliente.

Il Sito Web presenta prodotti sia da negozi fisici che online che offrono veicoli a due ruote e li organizza per categoria, prezzo, tipo di prodotto e posizione. FlexThis agisce esclusivamente come intermediario.

Un Fornitore è definito come qualsiasi partner registrato che fornisce prodotti in vendita, noleggio o abbonamento sul Sito Web. Registrandosi come Fornitore e utilizzando la piattaforma, il Fornitore accetta incondizionatamente i presenti Termini e Condizioni, vincolanti ai sensi della legge greca applicabile. Se il Fornitore non è d'accordo con qualsiasi parte di questi termini, deve astenersi dall'utilizzare il Sito Web e i suoi servizi.

L'accettazione di questi termini non stabilisce alcun rapporto di lavoro, rapporto di lavoro autonomo o rapporto di partnership tra il Fornitore e la Società.

Qualsiasi persona o entità giuridica che offre prodotti pertinenti e desidera collaborare con FlexThis può registrarsi come Fornitore e rendere disponibili i propri prodotti tramite il Sito Web, che funge da intermediario tra loro e il cliente finale.

Se una qualsiasi disposizione di questi Termini è ritenuta illegale o nulla, ciò non pregiudica la validità delle disposizioni rimanenti.

I tribunali di Atene, Grecia, avranno giurisdizione esclusiva e si applicherà la legge greca.

## **Articolo 1: Durata e Risoluzione**

Il servizio fornito ai sensi dei presenti termini è concordato a tempo indeterminato.

Il Fornitore non può cedere o trasferire, in tutto o in parte, alcuno dei propri obblighi contrattuali a terzi, persone fisiche o giuridiche, senza il previo consenso scritto di FlexThis.

FlexThis si riserva il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta inviata al Fornitore con qualsiasi mezzo appropriato, inclusa l'e-mail. Tale risoluzione avrà effetto trenta (30) giorni dalla data successiva alla notifica. FlexThis può anche risolvere il presente contratto con effetto immediato nei seguenti casi:

a) se tale risoluzione è imposta dalla legge, da una decisione giudiziaria o da una disposizione regolamentare, oppure

b) in caso di ripetuta violazione dei termini del presente contratto da parte del Fornitore.

Anche il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento, inviando comunicazione scritta a FlexThis. Le disposizioni di cui sopra si applicano analogamente.

FlexThis può cedere o trasferire il presente contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi affiliata o terzo nell'ambito di una ristrutturazione aziendale, fusione, acquisizione o trasferimento di attività, previa comunicazione scritta al Fornitore.

## **Articolo 2: Selezione e Presentazione dei Prodotti**

Il Fornitore può scegliere in modo indipendente e a propria esclusiva discrezione le categorie di prodotti e gli articoli specifici che desidera offrire, a condizione che rientrino nell'ambito operativo di FlexThis. FlexThis si riserva il diritto di approvare e visualizzare tutti o parte dei prodotti o servizi del Fornitore sul proprio Sito Web.

Il Fornitore concede a FlexThis una licenza non esclusiva, perpetua e gratuita per utilizzare e visualizzare le informazioni sui prodotti e le fotografie inviate dal Fornitore. I diritti di proprietà intellettuale rimangono al Fornitore.

Il Fornitore è responsabile di mantenere FlexThis aggiornata sulla disponibilità dei prodotti. FlexThis non si assume alcuna responsabilità per contenuti obsoleti causati dalla mancata aggiornamento delle informazioni da parte del Fornitore.

FlexThis è responsabile di:

- Ricevere ordini dagli utenti per i prodotti elencati dal Fornitore sul Sito Web,
- Ricevere il pagamento per tali ordini,
- Raccogliere eventuali depositi cauzionali applicabili, e
- Inoltrare i dettagli dell'ordine al Fornitore.

I dettagli dell'ordine inoltrati includono:

- a) numero d'ordine,
- b) codice prodotto,
- c) titolo del prodotto,
- d) foto del prodotto,
- e) prezzo unitario,
- f) quantità ordinata,
- g) nome dell'utente, indirizzo di spedizione, numero di telefono ed e-mail,
- h) eventuali osservazioni dell'utente relative ai prodotti.

Il Fornitore deve confermare l'accettazione di ciascun ordine entro un periodo di tempo specifico, ovvero entro 72 ore dalla ricezione. Se il Fornitore non conferma entro questo termine o rifiuta esplicitamente l'ordine, l'ordine sarà considerato annullato.

Il Fornitore è l'unico responsabile della preparazione e dell'imballaggio di ciascun ordine. Se vengono selezionati i servizi di consegna FlexThis, il Fornitore deve notificare a FlexThis quando il pacco è pronto per la spedizione. In tutti i casi, il Fornitore è obbligato a emettere e consegnare all'utente la fattura di vendita appropriata o la bolla di consegna, elettronicamente o fisicamente, entro il momento della spedizione dell'ordine. Il Fornitore può scegliere di consegnare i prodotti personalmente o richiedere servizi di consegna a FlexThis.

Se il Fornitore non adempie a un ordine confermato entro il periodo concordato, ne assumerà la piena responsabilità. La ripetuta mancata consegna può portare FlexThis a interrompere immediatamente la collaborazione senza compenso.

FlexThis può, a sua esclusiva discrezione, reindirizzare ordini annullati a un altro Fornitore.

Il Fornitore può addebitare spese di spedizione o altri costi, che saranno inclusi nel totale finale dell'ordine.

Se il Fornitore ha scelto FlexThis per gestire la consegna, FlexThis raccoglierà i prodotti e li consegnerà al cliente. Verrà applicata una corrispondente tariffa di consegna, come definito nella tabella dei prezzi applicabile.

Se il reso è dovuto a un errore del Fornitore (ad es. articolo errato o difettoso), il Fornitore sosterrà il costo sia del prodotto sostitutivo che della sua consegna. In caso di errori ripetuti negli ordini, FlexThis si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente la partecipazione del Fornitore alla piattaforma.

FlexThis può anche, su richiesta del Fornitore, fornire servizi di manutenzione e riparazione dei veicoli, con tutti i costi e le spese a carico del Fornitore, come specificato nel listino dei prezzi dei servizi.

Il Fornitore è obbligato ad accettare o rifiutare ciascun nuovo ordine entro settantadue (72) ore dalla ricezione. Dopo l'accettazione, il Fornitore deve spedire i prodotti all'Utente entro cinque (5) giorni lavorativi. Il mancato rispetto di queste scadenze costituisce una violazione dei presenti termini e può comportare la sospensione temporanea o la cessazione permanente della cooperazione, soprattutto in caso di ripetuti ritardi o mancato adempimento degli ordini.

Infine, FlexThis può offrire servizi pubblicitari al Fornitore sul proprio Sito Web, soggetti alle relative tariffe come definito nel listino prezzi.

### **Articolo 3: Pagamenti**

FlexThis raccoglie i pagamenti dai clienti tramite la Piattaforma. Un ordine è considerato completato con successo dopo la consegna del prodotto al cliente e la conferma che l'ordine è stato pagato per intero tramite carta di debito, carta di credito, carta prepagata o contrassegno.

FlexThis applica la propria commissione in tempo reale, calcolata sul prezzo netto del prodotto (IVA esclusa), e paga l'importo rimanente al Fornitore. I pagamenti al Fornitore vengono effettuati in conformità con il programma di pagamento e le istruzioni selezionate dal Fornitore tramite la Piattaforma e/o il fornitore di servizi di pagamento applicabile (incluso Stripe). Laddove non vengano selezionate istruzioni di pagamento specifiche, i pagamenti saranno effettuati entro e non oltre quattordici (14) giorni di calendario dal completamento con successo di ciascun ordine, escluse le festività bancarie o gli eventi di forza maggiore. Per ordini multi-parte, il pagamento al Fornitore sarà effettuato solo dopo che tutte le singole parti dell'ordine siano state pagate dal cliente.

FlexThis emette una fattura di commissione al Fornitore durante la prima settimana di ogni mese di calendario per le commissioni maturate durante il mese precedente, in conformità con l'Articolo 16 (Commissioni).

Ove applicabile, il Fornitore accetta di pagare una quota di registrazione iniziale a FlexThis, come specificato nel listino prezzi applicabile, più IVA ove applicabile. Se il Fornitore sceglie di utilizzare servizi pubblicitari o promozionali offerti tramite la Piattaforma, le tariffe corrispondenti saranno anch'esse dovute in conformità con il listino prezzi.

FlexThis si riserva il diritto di rivedere periodicamente la propria struttura dei prezzi e delle commissioni. Eventuali modifiche si applicano solo prospettivamente e non influenzeranno gli ordini già accettati prima della data di entrata in vigore della modifica.

Per l'elaborazione dei pagamenti, il Fornitore deve fornire a FlexThis tutta la documentazione necessaria per verificare la propria identità e lo stato aziendale, in conformità con le normative antiriciclaggio e di due diligence applicabili. FlexThis può sospendere pagamenti o servizi temporaneamente o permanentemente se tale documentazione è mancante, incompleta o inesatta.

Tutti i pagamenti da FlexThis al Fornitore saranno effettuati tramite bonifico bancario o altri metodi di pagamento supportati dalla Piattaforma.

### **Articolo 4: Obblighi del Fornitore**

Il Fornitore riconosce e accetta che durante l'utilizzo dei servizi forniti da FlexThis è tenuto a:

- Evitare condotte fuorvianti: Il Fornitore non fornirà informazioni false o inesatte sulle caratteristiche, la disponibilità o i prezzi dei prodotti elencati sulla piattaforma. È severamente vietata la presentazione di prodotti non funzionanti, contraffatti, non disponibili, fuori produzione o obsoleti.
- Garantire trasparenza e accuratezza: Gli elenchi dei prodotti non devono contenere descrizioni o formati fuorvianti che potrebbero influenzare le decisioni di acquisto dei clienti.
- Evitare concorrenza sleale: Il Fornitore deve astenersi da qualsiasi pratica che possa creare condizioni di mercato sleali a danno di altri utenti della piattaforma.
- Astenersi dall'abuso del sistema: Ciò include, ma non è limitato a, messaggi di massa, spamming o attività che possono causare interruzioni tecniche alla piattaforma.
- Rispettare le leggi sulla privacy dei dati: La raccolta o l'elaborazione di dati personali degli utenti in violazione delle leggi applicabili sulla protezione dei dati è severamente vietata.
- Conformarsi ai requisiti legali: Conformarsi alle normative commerciali e di e-commerce greche e dell'UE applicabili.
- Garantire la conformità dei prodotti: Tutti i prodotti elencati devono soddisfare gli standard legali applicabili e possedere eventuali licenze o certificazioni di sicurezza richieste (ad es. registrazione, assicurazione, ecc.).

Se FlexThis viene a conoscenza di una violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui sopra, si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'accesso del Fornitore alla piattaforma, con preavviso mediante qualsiasi mezzo idoneo. La sospensione può essere temporanea (con una durata minima di 24 ore) fino a quando il Fornitore non si conforma, oppure permanente e senza responsabilità, in particolare in casi di ripetuta non conformità.

## **Articolo 5: Limitazione di Responsabilità**

FlexThis agisce rigorosamente come intermediario tra il Fornitore e il cliente finale. Pertanto, in caso di controversia tra il Fornitore e il cliente, il Fornitore solleva FlexThis da qualsiasi e ogni responsabilità, reclamo, perdita, danno, spese legali, costi o qualsiasi altra conseguenza, sia diretta che indiretta, relativa ai prodotti, ai servizi o al successo o all'esito della transazione facilitata tramite la piattaforma.

Nel caso in cui vengano identificati difetti, danni o carenze durante la consegna o la ricezione delle merci da parte del cliente, la responsabilità è esclusivamente del Fornitore.

In ogni caso, e nella massima misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità totale aggregata di FlexThis nei confronti del Fornitore, sia derivante da contratto, illecito o altro, non supererà l'importo totale delle commissioni effettivamente pagate dal Fornitore a FlexThis durante i dodici (12) mesi precedenti l'evento che ha dato origine al reclamo.

## **Articolo 6: Valutazioni e Recensioni**

Il Fornitore accetta incondizionatamente che sia le recensioni positive che quelle negative dei clienti possano essere visualizzate pubblicamente sul Sito Web, inviate da utenti registrati che hanno effettuato transazioni tramite la piattaforma.

Il Fornitore ha il diritto di rispondere alle recensioni negative e tali risposte possono essere pubblicate insieme ai commenti originali. Tuttavia, FlexThis si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare o eliminare qualsiasi risposta del Fornitore, soprattutto se inappropriata o fuorviante. FlexThis può anche richiedere al Fornitore di rivedere la propria risposta e indicherà le parti che richiedono modifiche.

In caso di feedback negativo ripetuto, in particolare riguardante la disponibilità dei prodotti, la coerenza dei prezzi o le informazioni fuorvianti, FlexThis si riserva il diritto di:

- risolvere unilateralmente e senza penali l'accordo di cooperazione, e
- rimuovere permanentemente il Fornitore e le sue inserzioni dal Sito Web.

Al Fornitore è severamente vietato manipolare le recensioni, anche contattando direttamente i clienti con l'intento di influenzare le loro valutazioni. La violazione di questa clausola può comportare la sospensione temporanea o la cessazione permanente dei servizi forniti da FlexThis.

## **Articolo 7: Tempi di Inattività della Piattaforma o Problemi Tecnici**

In caso di problema tecnico temporaneo o tempo di inattività che interessa la piattaforma o i sistemi FlexThis, è espressamente convenuto che FlexThis non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni diretti o indiretti che il Fornitore può subire di conseguenza.

Se l'interruzione o l'interruzione dura per un periodo continuativo superiore a tre (3) mesi, il Fornitore può scegliere di risolvere l'accordo di cooperazione senza penali.

## **Articolo 8: Servizi Opzionali**

FlexThis può, a propria discrezione, rendere disponibili servizi o funzionalità aggiuntivi opzionali ai Fornitori tramite la Piattaforma, inclusi ma non limitati a noleggio con riscatto (RTB), facilitazione del leasing, gestione degli abbonamenti, facilitazione assicurativa, servizi logistici, servizi di pagamento o altre funzionalità a valore aggiunto.

La partecipazione a qualsiasi servizio o funzionalità opzionale è strettamente volontaria. Nessun Fornitore è obbligato a partecipare a meno che il Fornitore non abbia espressamente aderito tramite la Piattaforma, per iscritto o tramite un flusso di attivazione o onboarding esplicito.

I servizi e le funzionalità opzionali sono disciplinati dalle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni che si applicano specificatamente a tali servizi o funzionalità e si applicano automaticamente a qualsiasi Fornitore che abilita, elenca o offre prodotti sotto di essi sulla Piattaforma.

## **Articolo 9: Meccanismo del Deposito Cauzionale (Leasing e Abbonamenti)**

Il Fornitore può scegliere di richiedere un deposito cauzionale al cliente finale per transazioni che rientrano nelle categorie di noleggio o abbonamento. In tali casi, il deposito viene raccolto da FlexThis e trattenuto fino al completamento del servizio o alla restituzione del prodotto.

- Se il cliente si conforma pienamente ai termini concordati e restituisce l'articolo nelle sue condizioni originali, l'intero deposito viene rimborsato senza interessi.
- Se il cliente non restituisce l'articolo, lo restituisce danneggiato o viola qualsiasi termine, una parte o tutto il deposito può essere trattenuto e trasferito al Fornitore come compensazione.
- Se i danni superano il deposito, il cliente sarà obbligato a coprire l'importo eccedente entro un (1) giorno dalla notifica.

Il Fornitore ha l'onere della prova per qualsiasi danno o perdita. Sono responsabili di scattare documentazione fotografica chiara dell'articolo al momento della consegna. Al ritorno, il Fornitore deve fotografare nuovamente eventuali danni visibili. Se non vengono fornite tali prove o se le immagini non sono chiare, il beneficio del dubbio spetta al cliente e il deposito sarà restituito per intero.

In caso di furto o perdita totale in cui non è possibile scattare foto, verrà accettata una denuncia alla polizia al posto della prova fotografica e il deposito verrà trasferito al Fornitore.

FlexThis addebita una commissione di elaborazione per la gestione del deposito, come indicato nel listino prezzi applicabile.

## **Articolo 10: Funzione Noleggio con Riscatto (RTB)**

FlexThis può rendere disponibile una funzione opzionale Noleggio con Riscatto (RTB) sulla Piattaforma, consentendo ai Fornitori di offrire determinati prodotti a clienti aziendali registrati in base a un modello di noleggio con una componente di acquisto opzionale.

La partecipazione alla funzione RTB è del tutto opzionale e si verifica automaticamente quando il Fornitore abilita o offre prodotti nell'ambito della funzione RTB sulla Piattaforma. Laddove un Fornitore aderisca alla funzione RTB:

- (a) il Fornitore stipula un contratto direttamente con il cliente aziendale e si assume l'esclusiva responsabilità dell'accordo RTB, compresa la conformità con la legge applicabile e i termini specifici RTB concordati con il cliente;
- (b) l'accordo RTB è regolato esclusivamente dai termini e dalle condizioni RTB applicabili tra il Fornitore e il cliente;
- (c) FlexThis agisce esclusivamente come piattaforma tecnologica e di marketplace che abilita la funzione RTB e non è parte dell'accordo RTB, né responsabile per la sua esecuzione, applicazione o esito.

FlexThis può stabilire requisiti operativi, tecnici o procedurali ragionevoli per l'utilizzo della funzione RTB, che il Fornitore accetta di rispettare come condizione di partecipazione.

## **Articolo 11: Termini di Transazione**

Il Fornitore può scegliere di utilizzare:

- i termini e le condizioni predefiniti forniti da FlexThis, oppure
- i propri termini personalizzati, che devono essere caricati durante l'onboarding.

Se non vengono presentati termini personalizzati, si presume che il Fornitore abbia accettato e adottato i termini predefiniti di FlexThis.

È espressamente convenuto che FlexThis non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi contenuto all'interno dei termini scelti dal Fornitore o predefiniti, né per eventuali controversie derivanti da essi. Accettando questi termini, il Fornitore riconosce di aver esaminato le condizioni che si applicano alle proprie inserzioni.

Nel caso in cui il Fornitore utilizzi qualsiasi servizio o funzionalità opzionale offerto da FlexThis, inclusa la funzione Noleggio con Riscatto (RTB), le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni che regolano specificamente tale servizio o funzionalità prevarranno su eventuali disposizioni generali dei presenti Termini e Condizioni in caso di conflitto.

## **Articolo 12: Perdita, Furto o Danno**

FlexThis non è responsabile per eventuali perdite, furti o danni ai prodotti o alla proprietà del Fornitore mentre:

- conservati in qualsiasi struttura non gestita da FlexThis,
- in transito, o
- come parte di qualsiasi servizio logistico.

Il Fornitore riconosce e accetta che tutta la responsabilità durante lo stoccaggio o il trasporto rimane esclusivamente con loro e rinuncia a qualsiasi diritto di compensazione da FlexThis in tali eventi.

## **Articolo 13: Riservatezza**

Il Fornitore non deve divulgare, riprodurre o utilizzare alcuna informazione ricevuta attraverso la propria collaborazione con FlexThis, inclusi ma non limitati a:

- meccanismi della piattaforma,
- processi operativi,

- dati di clienti o fornitori,
- prezzi,
- commissioni, o
- materiali interni e know-how,

tranne quanto necessario per l'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente accordo.

Questo obbligo di riservatezza rimane in vigore per cinque (5) anni dopo la risoluzione dell'accordo.

## **Articolo 14: Non Circumvenzione e Rapporti Diretti**

Il Fornitore accetta di non sollecitare, avvicinare o effettuare transazioni, direttamente o indirettamente, con qualsiasi cliente finale o fornitore che:

- è stato presentato loro tramite FlexThis,
- è venuto a conoscenza dei loro servizi attraverso la piattaforma, o
- è entrato in contatto attraverso inserzioni, richieste, transazioni o comunicazioni facilitate da FlexThis.

Questa restrizione è valida per 24 mesi dall'ultimo contatto, transazione o inserzione di questo tipo.

Tutte queste attività commerciali devono essere condotte esclusivamente attraverso la piattaforma FlexThis, salvo diversa autorizzazione scritta.

## **Articolo 15: Forza Maggiore**

Né FlexThis né il Fornitore saranno responsabili per eventuali inadempimenti o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni qualora tale inadempimento o ritardo derivi da eventi al di fuori del loro ragionevole controllo, inclusi ma non limitati a atti di Dio, disastri naturali, guerra, terrorismo, scioperi, controversie di lavoro, epidemie, pandemie, azioni governative, interruzioni della catena di approvvigionamento, blackout o guasti delle reti di telecomunicazioni.

La parte interessata notificherà l'altra parte il prima possibile. L'esecuzione degli obblighi interessati sarà sospesa per la durata dell'evento di forza maggiore.

## **Articolo 16: Commissioni**

FlexThis addebita al Fornitore una commissione calcolata sul valore netto della transazione (IVA esclusa).

Le aliquote di commissione applicabili sono definite nel listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine, inclusi ma non limitati a:

- Vendite: 6%
- Leasing / Abbonamento: 15%
- Noleggio con Riscatto (RTB): 3,5%

Le commissioni si applicano per prodotto e per ordine.

FlexThis applica la propria commissione in tempo reale al momento della liquidazione della transazione ed emette una corrispondente fattura di commissione al Fornitore su base mensile.

FlexThis può aggiornare periodicamente le proprie aliquote di commissione. Eventuali modifiche si applicano solo prospetticamente e non influenzano gli ordini già accettati prima della data di entrata in vigore della modifica.