

FlexThis - Σύμβαση Προμηθευτή

Όροι και Προϋποθέσεις Προμηθευτή

Προοίμιο

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις καθορίζουν τους κανόνες χρήσης και πλοήγησης στον ιστότοπό μας, καθώς και για τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της μηχανής αναζήτησης και της πλατφόρμας που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.bflex.io (εφεξής ο «Ιστότοπος»), η οποία λειτουργεί από την εταιρεία FlexThis IKE (εφεξής η «Εταιρεία» ή «FlexThis») με ΑΦΜ 802391110.

Η FlexThis είναι ο αποκλειστικός νόμιμος δικαιούχος του ονόματος χώρου www.bflex.io, μέσω του οποίου παρέχει μία πλατφόρμα που λειτουργεί ως μηχανή αναζήτησης και σύστημα κρατήσεων. Μέσω της πλατφόρμας αυτής προσφέρονται διάφορες υπηρεσίες σχετικές με οχήματα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της ενοικίασης, της πώλησης ή της συνδρομητικής χρήσης ποδηλάτων, μοτοποδηλάτων, e-bikes, e-mopeds και άλλων λύσεων κινητικότητας. Ο ιστότοπος προσφέρει επίσης την πώληση αξεσουάρ (π.χ. κλειδαριές, φώτα, ελαστικά, σαμπρέλες, εργαλεία συντήρησης, φορτιστές κ.λπ.), υπηρεσίες παράδοσης και υπηρεσίες επισκευής ή συντήρησης (π.χ. σκασμένο λάστιχο, σπασμένη αλυσίδα, φθαρμένη σέλα ή φωτισμός), συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης ποδηλάτου, εφόσον αυτό καλύπτεται από το συνδρομητικό πακέτο του πελάτη.

Ο Ιστότοπος προβάλλει προϊόντα τόσο από φυσικά όσο και από ηλεκτρονικά καταστήματα που προσφέρουν δίκυκλα οχήματα και τα οργανώνει ανά κατηγορία, τιμή, τύπο προϊόντος και τοποθεσία. Η FlexThis ενεργεί αποκλειστικά ως διαμεσολαβητής.

Ως «Προμηθευτής» ορίζεται κάθε εγγεγραμμένος συνεργάτης που παρέχει προϊόντα προς πώληση, μίσθωση ή συνδρομή στον Ιστότοπο. Με την εγγραφή ως Προμηθευτής και τη χρήση της πλατφόρμας, ο Προμηθευτής αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, οι οποίοι είναι δεσμευτικοί βάσει του εφαρμοστέου ελληνικού δικαίου. Εάν ο Προμηθευτής δεν συμφωνεί με οποιοδήποτε μέρος των όρων αυτών, οφείλει να απέχει από τη χρήση του Ιστότοπου και των υπηρεσιών του.

Η αποδοχή των παρόντων όρων δεν δημιουργεί οποιαδήποτε σχέση απασχόλησης, σύμβαση έργου/παροχής υπηρεσιών κατά τρόπο «work-for-hire», ή εταιρική/συνεταιρική σχέση μεταξύ του Προμηθευτή και της Εταιρείας.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που προσφέρει συναφή προϊόντα και επιθυμεί να συνεργαστεί με τη FlexThis δύναται να εγγραφεί ως Προμηθευτής και να διαθέσει τα προϊόντα του μέσω του Ιστότοπου, ο οποίος λειτουργεί ως διαμεσολαβητής μεταξύ αυτού και του τελικού πελάτη.

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί παράνομη ή άκυρη, αυτό δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών διατάξεων.

Αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

Άρθρο 1: Διάρκεια και Καταγγελία

Η παρεχόμενη υπηρεσία βάσει των παρόντων όρων συμφωνείται ότι έχει αόριστη διάρκεια.

Ο Προμηθευτής δεν δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει, εν όλω ή εν μέρει, οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις σε οποιονδήποτε τρίτο, είτε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της FlexThis.

Η FlexThis διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία οποτεδήποτε, με έγγραφη ειδοποίηση που αποστέλλεται στον Προμηθευτή με κάθε πρόσφορο μέσο, συμπεριλαμβανομένου του email. Η καταγγελία αυτή τίθεται σε ισχύ τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία που έπεται της ειδοποίησης. Η FlexThis δύναται επίσης να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με άμεση ισχύ στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η καταγγελία επιβάλλεται από νόμο, δικαστική απόφαση ή κανονιστική διάταξη, ή
- β) σε περίπτωση επανειλημμένης παραβίασης των όρων της παρούσας συμφωνίας από τον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής διατηρεί επίσης το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία οποτεδήποτε, αποστέλλοντας έγγραφη ειδοποίηση στη FlexThis. Οι ανωτέρω διατάξεις εφαρμόζονται αναλόγως.

Η FlexThis δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα συμφωνία, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία ή τρίτο, στο πλαίσιο εταιρικής αναδιάρθρωσης, συγχώνευσης, εξαγοράς ή μεταβίβασης περιουσιακών στοιχείων, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή.

Άρθρο 2: Επιλογή και Παρουσίαση Προϊόντων

Ο Προμηθευτής δύναται, ανεξάρτητα και κατά την αποκλειστική του διακριτική ευχέρεια, να επιλέγει τις κατηγορίες προϊόντων και τα συγκεκριμένα είδη που επιθυμεί να προσφέρει, υπό την προϋπόθεση ότι εμπίπτουν στο επιχειρησιακό αντικείμενο της FlexThis. Η FlexThis διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει και να προβάλλει στον Ιστότοπο το σύνολο ή μέρος των προϊόντων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής παραχωρεί στη FlexThis μη αποκλειστική, αόριστης διάρκειας και χωρίς δικαιώματα (royalty-free) άδεια χρήσης και προβολής των πληροφοριών και φωτογραφιών των προϊόντων που υποβάλλει ο Προμηθευτής. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας παραμένουν στον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος να ενημερώνει τη FlexThis σχετικά με τη διαθεσιμότητα των προϊόντων. Η FlexThis δεν φέρει ευθύνη για παρωχημένο περιεχόμενο που οφείλεται σε παράλειψη ενημέρωσης από τον Προμηθευτή.

Η FlexThis είναι υπεύθυνη για:

- τη λήψη παραγγελιών από χρήστες για προϊόντα που αναρτώνται από τον Προμηθευτή στον Ιστότοπο,
- τη λήψη της πληρωμής για τις παραγγελίες αυτές,
- τη συλλογή τυχόν εφαρμοστέας εγγύησης (security deposit), και
- τη διαβίβαση των στοιχείων της παραγγελίας στον Προμηθευτή.

Τα στοιχεία της παραγγελίας που διαβιβάζονται περιλαμβάνουν:

- α) αριθμό παραγγελίας,
- β) κωδικό προϊόντος,
- γ) τίτλο προϊόντος,
- δ) φωτογραφία προϊόντος,
- ε) τιμή μονάδας,
- στ) παραγγελθείσα ποσότητα,
- ζ) ονοματεπώνυμο χρήστη, διεύθυνση αποστολής, τηλέφωνο και email,
- η) τυχόν παρατηρήσεις/σχόλια του χρήστη σχετικά με το(τα) προϊόν(τα).

Ο Προμηθευτής οφείλει να επιβεβαιώσει την αποδοχή κάθε παραγγελίας εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου, ήτοι εντός 72 ωρών από τη λήψη της. Εάν ο Προμηθευτής δεν επιβεβαιώσει εντός του χρόνου αυτού ή απορρίψει ρητά την παραγγελία, η παραγγελία θεωρείται ακυρωθείσα.

Ο Προμηθευτής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προετοιμασία και τη συσκευασία κάθε παραγγελίας. Εάν επιλεγούν υπηρεσίες παράδοσης της FlexThis, ο Προμηθευτής οφείλει να ειδοποιήσει τη FlexThis όταν το δέμα είναι έτοιμο για παραλαβή/αποστολή. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει και να παραδώσει στον χρήστη το κατάλληλο τιμολόγιο πώλησης ή δελτίο αποστολής, ηλεκτρονικά ή έντυπα, έως τον χρόνο αποστολής της παραγγελίας. Ο Προμηθευτής δύναται να επιλέξει είτε να παραδώσει τα προϊόντα αυτοπροσώπως είτε να αιτηθεί υπηρεσίες παράδοσης από τη FlexThis.

Εάν ο Προμηθευτής δεν εκτελέσει επιβεβαιωμένη παραγγελία εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου, φέρει πλήρη ευθύνη. Επαναλαμβανόμενη μη παράδοση δύναται να οδηγήσει τη FlexThis σε άμεση καταγγελία της συνεργασίας χωρίς αποζημίωση.

Η FlexThis δύναται, κατά την αποκλειστική της κρίση, να ανακατευθύνει ακυρωμένες παραγγελίες σε άλλον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει έξοδα αποστολής ή άλλα κόστη, τα οποία θα περιλαμβάνονται στο τελικό σύνολο της παραγγελίας.

Εάν ο Προμηθευτής έχει επιλέξει η FlexThis να αναλάβει την παράδοση, η FlexThis θα παραλαμβάνει τα προϊόντα και θα τα παραδίδει στον πελάτη. Θα εφαρμόζεται αντίστοιχη χρέωση παράδοσης, όπως ορίζεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Εάν η επιστροφή οφείλεται σε σφάλμα του Προμηθευτή (π.χ. λανθασμένο ή ελαττωματικό είδος), ο Προμηθευτής θα επιβαρύνεται με το κόστος τόσο του προϊόντος αντικατάστασης όσο και της παράδοσής του. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων σφαλμάτων παραγγελιών, η FlexThis διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά ή μόνιμα τη συμμετοχή του Προμηθευτή στην πλατφόρμα.

Η FlexThis δύναται επίσης, κατόπιν αιτήματος του Προμηθευτή, να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής οχημάτων, με το σύνολο των εξόδων και αμοιβών να βαρύνει τον Προμηθευτή, όπως ορίζεται στον τιμοκατάλογο υπηρεσιών.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδέχεται ή να απορρίπτει κάθε νέα παραγγελία εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τη λήψη της. Μετά την αποδοχή, ο Προμηθευτής οφείλει να αποστείλει το(τα) προϊόν(τα) στον Χρήστη εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Η μη συμμόρφωση με τις προθεσμίες αυτές συνιστά παραβίαση των παρόντων όρων και δύναται να οδηγήσει σε προσωρινή αναστολή ή οριστική λύση της συνεργασίας, ιδίως σε περιπτώσεις επαναλαμβανόμενων καθυστερήσεων ή μη εκτέλεσης παραγγελιών.

Τέλος, η FlexThis δύναται να προσφέρει στον Προμηθευτή υπηρεσίες διαφήμισης στον Ιστότοπό της, έναντι των σχετικών χρεώσεων όπως ορίζονται στον τιμοκατάλογο.

Άρθρο 3: Πληρωμές

Η FlexThis εισπράττει τις πληρωμές από τους πελάτες μέσω της Πλατφόρμας. Μία παραγγελία θεωρείται ότι ολοκληρώθηκε επιτυχώς μετά την παράδοση του προϊόντος στον πελάτη και την επιβεβαίωση ότι η παραγγελία έχει εξοφληθεί πλήρως μέσω χρεωστικής κάρτας, πιστωτικής κάρτας, προπληρωμένης κάρτας ή με αντικαταβολή.

Η FlexThis εφαρμόζει την προμήθειά της σε πραγματικό χρόνο, υπολογιζόμενη επί της καθαρής τιμής του προϊόντος (χωρίς Φ.Π.Α.), και καταβάλλει το υπόλοιπο ποσό στον Προμηθευτή. Οι καταβολές προς τον Προμηθευτή πραγματοποιούνται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τις οδηγίες πληρωμής που επιλέγει ο Προμηθευτής μέσω της Πλατφόρμας και/ή του εφαρμοστέου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (συμπεριλαμβανομένου του Stripe). Όταν δεν έχουν επιλεγεί συγκεκριμένες οδηγίες πληρωμής, οι καταβολές θα πραγματοποιούνται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε παραγγελίας, εξαιρουμένων τραπεζικών αργιών ή γεγονότων ανωτέρας βίας. Για παραγγελίες πολλαπλών μερών, η πληρωμή προς τον Προμηθευτή θα πραγματοποιείται μόνο αφού όλα τα επιμέρους μέρη της παραγγελίας έχουν εξοφληθεί από τον πελάτη.

Η FlexThis εκδίδει τιμολόγιο προμήθειας προς τον Προμηθευτή κατά την πρώτη εβδομάδα κάθε ημερολογιακού μήνα για τις προμήθειες που προέκυψαν κατά τον προηγούμενο μήνα, σύμφωνα με το Άρθρο 16 (Προμήθειες).

Όπου εφαρμόζεται, ο Προμηθευτής συμφωνεί να καταβάλει αρχικό τέλος εγγραφής στη FlexThis, όπως ορίζεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο, πλέον Φ.Π.Α. όπου απαιτείται. Εάν ο Προμηθευτής επιλέξει να χρησιμοποιήσει υπηρεσίες διαφήμισης ή προώθησης που προσφέρονται μέσω της Πλατφόρμας, οι αντίστοιχες χρεώσεις θα είναι επίσης πληρωτέες σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο.

Η FlexThis διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί κατά καιρούς την τιμολογιακή και προμηθειολογική της πολιτική. Τυχόν αλλαγές θα εφαρμόζονται μόνο για το μέλλον και δεν θα επηρεάζουν παραγγελίες που έχουν ήδη γίνει αποδεκτές πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αλλαγής.

Για την επεξεργασία πληρωμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει στη FlexThis όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας και της επιχειρηματικής του κατάστασης, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και δέουσας επιμέλειας. Η FlexThis δύναται να αναστείλει προσωρινά ή μόνιμα πληρωμές ή υπηρεσίες εάν τα έγγραφα αυτά λείπουν, είναι ελλιπή ή ανακριβή.

Όλες οι πληρωμές από τη FlexThis προς τον Προμηθευτή θα πραγματοποιούνται μέσω τραπεζικού εμβάσματος ή άλλων μεθόδων πληρωμής που υποστηρίζονται από την Πλατφόρμα.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι κατά τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχει η FlexThis υποχρεούται να:

- Αποφεύγει παραπλανητική συμπεριφορά: Ο Προμηθευτής δεν θα παρέχει ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά, τη διαθεσιμότητα ή την τιμολόγηση των προϊόντων που καταχωρίζονται στην πλατφόρμα. Απαγορεύεται αυστηρά η υποβολή μη λειτουργικών, απομιμητικών/παραποιημένων, μη διαθέσιμων, καταργημένων ή παρωχημένων προϊόντων.
- Διασφαλίζει διαφάνεια και ακρίβεια: Οι καταχωρίσεις προϊόντων δεν πρέπει να περιέχουν παραπλανητικές περιγραφές ή μορφοποιήσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αποφάσεις αγοράς των πελατών.
- Αποφεύγει αθέμιτο ανταγωνισμό: Ο Προμηθευτής οφείλει να απέχει από πρακτικές που δύναται να δημιουργήσουν αθέμιτες συνθήκες αγοράς εις βάρος άλλων χρηστών της πλατφόρμας.
- Απέχει από κατάχρηση του συστήματος: Συμπεριλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μαζικά μηνύματα, spamming ή δραστηριότητες που δύναται να προκαλέσουν τεχνικές διαταραχές στην πλατφόρμα.

- Σέβεται τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων: Απαγορεύεται αυστηρά η συλλογή ή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων χρηστών κατά παράβαση της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.
- Συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις: Συμμόρφωση με την εφαρμοστέα ελληνική και ενωσιακή εμπορική και νομοθεσία ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση προϊόντων: Όλα τα καταχωριζόμενα προϊόντα πρέπει να πληρούν τα εφαρμοστέα νομικά πρότυπα και να διαθέτουν τυχόν απαιτούμενες άδειες ή πιστοποιήσεις ασφαλείας (π.χ. ταξινόμηση/εγγραφή, ασφάλιση κ.λπ.).

Εάν η FlexThis λάβει γνώση παράβασης οποιασδήποτε από τις ανωτέρω υποχρεώσεις, διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει άμεσα την πρόσβαση του Προμηθευτή στην πλατφόρμα, με προηγούμενη ειδοποίηση με κάθε πρόσφορο μέσο. Η αναστολή δύναται να είναι προσωρινή (με ελάχιστη διάρκεια 24 ωρών) έως ότου ο Προμηθευτής συμμορφωθεί ή μόνιμη και χωρίς ευθύνη, ιδίως σε περιπτώσεις επαναλαμβανόμενης μη συμμόρφωσης.

Άρθρο 5: Περιορισμός Ευθύνης

Η FlexThis ενεργεί αυστηρά ως ενδιάμεσος μεταξύ του Προμηθευτή και του τελικού πελάτη. Συνεπώς, σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ Προμηθευτή και πελάτη, ο Προμηθευτής απαλλάσσει τη FlexThis από κάθε και οποιαδήποτε ευθύνη, αξίωση, ζημία, απώλεια, αποζημίωση, δικαστικά έξοδα, δαπάνες ή οποιαδήποτε άλλη συνέπεια, είτε άμεση είτε έμμεση, που σχετίζεται με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή την επιτυχία/έκβαση της συναλλαγής που διευκολύνθηκε μέσω της πλατφόρμας.

Σε περίπτωση που εντοπιστούν ελαττώματα, ζημίες ή ελλείψεις κατά την παράδοση ή την παραλαβή των αγαθών από τον πελάτη, η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον Προμηθευτή.

Σε κάθε περίπτωση, και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η συνολική αθροιστική ευθύνη της FlexThis έναντι του Προμηθευτή, είτε από σύμβαση, αδικοπραξία ή άλλη αιτία, δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό των προμηθειών που έχει πράγματι καταβάλει ο Προμηθευτής στη FlexThis κατά τους δώδεκα (12) μήνες που προηγούνται του γεγονότος που γεννά την αξίωση.

Άρθρο 6: Αξιολογήσεις και Κριτικές

Ο Προμηθευτής αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τόσο οι θετικές όσο και οι αρνητικές κριτικές πελατών δύναται να προβάλλονται δημόσια στον Ιστότοπο, υποβαλλόμενες από εγγεγραμμένους χρήστες που έχουν πραγματοποιήσει συναλλαγή μέσω της πλατφόρμας.

Ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να απαντά σε αρνητικές κριτικές και οι απαντήσεις αυτές δύναται να δημοσιεύονται δίπλα στα αρχικά σχόλια. Ωστόσο, η FlexThis διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της κρίση, να επεξεργαστεί ή να διαγράψει οποιαδήποτε απάντηση του Προμηθευτή, ιδίως εάν αυτή είναι ακατάλληλη ή παραπλανητική. Η FlexThis δύναται επίσης να ζητήσει από τον Προμηθευτή να αναθεωρήσει την απάντησή του και να υποδείξει τα τμήματα που απαιτούν τροποποίηση.

Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης αρνητικής ανατροφοδότησης, ιδίως σε ζητήματα διαθεσιμότητας προϊόντων, συνέπειας τιμολόγησης ή παραπλανητικών πληροφοριών, η FlexThis διατηρεί το δικαίωμα να:

- καταγγείλει μονομερώς και χωρίς κύρωση τη συμφωνία συνεργασίας, και
- αφαιρέσει μόνιμα τον Προμηθευτή και τις καταχωρίσεις του από τον Ιστότοπο.

Απαγορεύεται αυστηρά στον Προμηθευτή να χειραγωγεί αξιολογήσεις, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης επικοινωνίας με πελάτες με σκοπό τον επηρεασμό της βαθμολογίας τους. Η παραβίαση της παρούσας ρήτρας δύναται να επιφέρει προσωρινή αναστολή ή οριστική διακοπή των υπηρεσιών που παρέχει η FlexThis.

Άρθρο 7: Διακοπή Λειτουργίας Πλατφόρμας ή Τεχνικά Ζητήματα

Σε περίπτωση προσωρινού τεχνικού ζητήματος ή διακοπής λειτουργίας που επηρεάζει την πλατφόρμα ή τα συστήματα της FlexThis, συμφωνείται ρητά ότι η FlexThis δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία που ενδέχεται να υποστεί ο Προμηθευτής ως αποτέλεσμα.

Εάν η διακοπή ή η διατάραξη διαρκέσει συνεχόμενα για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη συμφωνία συνεργασίας χωρίς κύρωση.

Άρθρο 8: Προαιρετικές Υπηρεσίες

Η FlexThis δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να καθιστά διαθέσιμες προαιρετικές πρόσθετες υπηρεσίες ή λειτουργίες προς τους Προμηθευτές μέσω της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της μίσθωσης με δικαίωμα αγοράς (rent-to-buy, «RTB»), διευκόλυνσης χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing), διαχείρισης συνδρομών, διευκόλυνσης ασφάλισης, υπηρεσιών logistics, υπηρεσιών πληρωμών ή άλλων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε προαιρετική υπηρεσία ή λειτουργία είναι απολύτως εθελοντική. Κανένας Προμηθευτής δεν υποχρεούται να συμμετάσχει, εκτός εάν έχει ρητά επιλέξει τη συμμετοχή μέσω της Πλατφόρμας, εγγράφως ή μέσω ρητής διαδικασίας ενεργοποίησης/ενσωμάτωσης (activation/onboarding flow).

Οι προαιρετικές υπηρεσίες και λειτουργίες διέπονται από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων που αφορούν ειδικά τις υπηρεσίες ή λειτουργίες αυτές και εφαρμόζονται αυτοδικαίως σε κάθε Προμηθευτή που ενεργοποιεί, καταχωρίζει ή προσφέρει προϊόντα υπό αυτές στην Πλατφόρμα.

Άρθρο 9: Μηχανισμός Εγγύησης (Leasing & Συνδρομές)

Ο Προμηθευτής δύναται να επιλέξει να ζητήσει από τον τελικό πελάτη την καταβολή εγγύησης (security deposit) για συναλλαγές που εμπίπτουν σε κατηγορίες μίσθωσης ή συνδρομής. Στις περιπτώσεις αυτές, η εγγύηση εισπράττεται από τη FlexThis και διακρατείται έως ότου ολοκληρωθεί η υπηρεσία ή επιστραφεί το προϊόν.

- Εάν ο πελάτης συμμορφωθεί πλήρως με τους συμφωνημένους όρους και επιστρέψει το αντικείμενο στην αρχική του κατάσταση, το σύνολο της εγγύησης επιστρέφεται χωρίς τόκους.
- Εάν ο πελάτης δεν επιστρέψει το αντικείμενο, το επιστρέψει με ζημία ή παραβιάσει οποιουδήποτε όρους, μέρος ή το σύνολο της εγγύησης δύναται να παρακρατηθεί και να μεταφερθεί στον Προμηθευτή ως αποζημίωση.
- Εάν οι ζημίες υπερβαίνουν το ποσό της εγγύησης, ο πελάτης υποχρεούται να καλύψει το υπερβάλλον ποσό εντός μίας (1) ημέρας από την ειδοποίηση.

Ο Προμηθευτής φέρει το βάρος απόδειξης για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια. Είναι υπεύθυνος να λαμβάνει σαφή φωτογραφική τεκμηρίωση του αντικειμένου κατά τον χρόνο παράδοσης. Κατά την επιστροφή, ο Προμηθευτής οφείλει να φωτογραφίζει εκ νέου οποιαδήποτε ορατή ζημία. Εάν δεν προσκομιστούν τέτοια αποδεικτικά στοιχεία ή εάν οι εικόνες είναι ασαφείς, το τεκμήριο αμφιβολίας λειτουργεί υπέρ του πελάτη και η εγγύηση επιστρέφεται στο σύνολό της.

Σε περίπτωση κλοπής ή ολικής απώλειας όπου δεν είναι δυνατή η λήψη φωτογραφιών, θα γίνεται δεκτή αστυνομική αναφορά (μήνυση/δήλωση) αντί φωτογραφικής απόδειξης και η εγγύηση θα μεταφέρεται στον Προμηθευτή.

Η FlexThis χρεώνει τέλος επεξεργασίας για τη διαχείριση της εγγύησης, όπως αναφέρεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Άρθρο 10: Λειτουργία Μίσθωσης με Δικαίωμα Αγοράς (RTB)

Η FlexThis δύναται να καθιστά διαθέσιμη προαιρετική λειτουργία Μίσθωσης με Δικαίωμα Αγοράς (Rent-to-Buy, «RTB») στην Πλατφόρμα, επιτρέποντας στους Προμηθευτές να προσφέρουν ορισμένα προϊόντα σε εγγεγραμμένους επιχειρηματικούς πελάτες υπό μοντέλο μίσθωσης με προαιρετικό σκέλος αγοράς.

Η συμμετοχή στη λειτουργία RTB είναι απολύτως προαιρετική και λαμβάνει χώρα αυτομάτως όταν ο Προμηθευτής ενεργοποιεί ή προσφέρει προϊόντα στο πλαίσιο της λειτουργίας RTB στην Πλατφόρμα. Όταν ο Προμηθευτής συμμετέχει στη λειτουργία RTB:

- (a) ο Προμηθευτής συμβάλλεται απευθείας με τον επιχειρηματικό πελάτη και φέρει αποκλειστική ευθύνη για τη ρύθμιση RTB, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με το εφαρμοστέο δίκαιο και τους ειδικούς όρους RTB που έχουν συμφωνηθεί με τον πελάτη,
- (b) η ρύθμιση RTB διέπεται αποκλειστικά από τους όρους και προϋποθέσεις RTB που ισχύουν μεταξύ Προμηθευτή και πελάτη,

(c) η FlexThis ενεργεί αποκλειστικά ως τεχνολογική και marketplace πλατφόρμα που καθιστά διαθέσιμη τη λειτουργία RTB και δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος της συμφωνίας RTB ούτε ευθύνεται για την εκτέλεση, επιβολή ή έκβασή της.

Η FlexThis δύναται να καθορίζει εύλογες λειτουργικές, τεχνικές ή διαδικαστικές απαιτήσεις για τη χρήση της λειτουργίας RTB, τις οποίες ο Προμηθευτής συμφωνεί να τηρεί ως προϋπόθεση συμμετοχής.

Άρθρο 11: Όροι Συναλλαγών

Ο Προμηθευτής δύναται να επιλέξει να χρησιμοποιεί είτε:

- τους προεπιλεγμένους όρους και προϋποθέσεις που παρέχει η FlexThis, ή
- τους δικούς του ειδικούς όρους, οι οποίοι πρέπει να μεταφορτωθούν κατά τη διαδικασία ένταξης (onboarding).

Εάν δεν υποβληθούν ειδικοί όροι, τεκμαίρεται ότι ο Προμηθευτής έχει αποδεχθεί και υιοθετήσει τους προεπιλεγμένους όρους της FlexThis.

Συμφωνείται ρητά ότι η FlexThis δεν φέρει ευθύνη για οποιοδήποτε περιεχόμενο εντός των όρων που επιλέγει ο Προμηθευτής (είτε των προεπιλεγμένων είτε των δικών του), ούτε για οποιοδήποτε διαφορές που απορρέουν από αυτούς. Με την αποδοχή των παρόντων όρων, ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι έχει εξετάσει τους όρους που εφαρμόζονται στις καταχωρίσεις του.

Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής κάνει χρήση οποιασδήποτε προαιρετικής υπηρεσίας ή λειτουργίας που προσφέρεται από τη FlexThis, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας RTB, οι διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων που διέπουν ειδικά τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή λειτουργία θα υπερισχύουν κάθε γενικής διάταξης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σε περίπτωση σύγκρουσης.

Άρθρο 12: Απώλεια, Κλοπή ή Ζημία

Η FlexThis δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή ή ζημία των προϊόντων ή της περιουσίας του Προμηθευτή ενώ αυτά:

- αποθηκεύονται σε εγκατάσταση που δεν λειτουργεί η FlexThis,
- βρίσκονται σε μεταφορά, ή
- αποτελούν αντικείμενο οποιασδήποτε υπηρεσίας logistics.

Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι κάθε ευθύνη κατά την αποθήκευση ή μεταφορά παραμένει αποκλειστικά σε αυτόν και παραιτείται από οποιοδήποτε δικαίωμα αποζημίωσης από τη FlexThis σε τέτοιες περιπτώσεις.

Άρθρο 13: Εμπιστευτικότητα

Ο Προμηθευτής δεν θα αποκαλύπτει, αναπαράγει ή χρησιμοποιεί οποιαδήποτε πληροφορία λαμβάνει στο πλαίσιο της συνεργασίας του με τη FlexThis, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- των μηχανισμών της πλατφόρμας,
- των λειτουργικών διαδικασιών,
- δεδομένων πελατών ή προμηθευτών,
- τιμολόγησης,
- προμηθειών, ή
- εσωτερικών υλικών και τεχνογνωσίας,

εκτός εάν αυτό είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας συμφωνίας.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας παραμένει σε ισχύ για πέντε (5) έτη μετά τη λύση της συμφωνίας.

Άρθρο 14: Μη Παράκαμψη και Άμεσες Συναλλαγές

Ο Προμηθευτής συμφωνεί να μην προσεγγίσει, να μην ζητήσει και να μην συναλλαχθεί, άμεσα ή έμμεσα, με οποιονδήποτε τελικό πελάτη ή προμηθευτή που:

- του γνωστοποιήθηκε μέσω της FlexThis,
- έλαβε γνώση των υπηρεσιών του μέσω της πλατφόρμας, ή
- ήλθε σε επαφή μέσω καταχωρίσεων, ερωτημάτων, συναλλαγών ή επικοινωνίας που διευκολύνθηκε από τη FlexThis.

Ο περιορισμός αυτός ισχύει για είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την τελευταία τέτοια επαφή, συναλλαγή ή καταχώριση.

Κάθε σχετική επιχειρηματική δραστηριότητα πρέπει να διεξάγεται αποκλειστικά μέσω της πλατφόρμας FlexThis, εκτός εάν έχει δοθεί έγγραφη εξουσιοδότηση για το αντίθετο.

Άρθρο 15: Ανωτέρα Βία

Ούτε η FlexThis ούτε ο Προμηθευτής ευθύνονται για οποιαδήποτε αδυναμία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, εφόσον η αδυναμία ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου τους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, θεομηνιών, φυσικών καταστροφών,

πολέμου, τρομοκρατίας, απεργιών, εργατικών διαφορών, επιδημιών, πανδημιών, κυβερνητικών ενεργειών, διαταραχών εφοδιαστικής αλυσίδας, διακοπών ρεύματος ή αστοχιών δικτύων τηλεπικοινωνιών.

Το μέρος που επηρεάζεται θα ειδοποιηθεί το άλλο μέρος το συντομότερο δυνατό. Η εκτέλεση των επηρεαζόμενων υποχρεώσεων αναστέλλεται για όσο διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας.

Άρθρο 16: Προμήθειες

Η FlexThis χρεώνει τον Προμηθευτή προμήθεια, η οποία υπολογίζεται επί της καθαρής αξίας της συναλλαγής (χωρίς Φ.Π.Α.).

Τα ισχύοντα ποσοστά προμήθειας ορίζονται στον τιμοκατάλογο που ισχύει κατά τον χρόνο αποδοχής της παραγγελίας και περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- Πωλήσεις: 6%
- Leasing / Συνδρομή: 15%
- Μίσθωση με Δικαίωμα Αγοράς (RTB): 3,5%

Οι προμήθειες εφαρμόζονται ανά προϊόν και ανά παραγγελία.

Η FlexThis εφαρμόζει την προμήθειά της σε πραγματικό χρόνο κατά τον διακανονισμό της συναλλαγής και εκδίδει αντίστοιχο τιμολόγιο προμήθειας προς τον Προμηθευτή σε μηνιαία βάση.

Η FlexThis δύναται να ενημερώνει τα ποσοστά προμήθειας κατά καιρούς. Τυχόν αλλαγές εφαρμόζονται μόνο για το μέλλον και δεν επηρεάζουν παραγγελίες που έχουν ήδη γίνει αποδεκτές πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αλλαγής.