

FlexThis - B2B Customer Agreement

Algemene voorwaarden voor B2B-klanten

Preambule

Deze Algemene Voorwaarden bepalen de regels en vereisten die gelden voor de aankoop van goederen of het gebruik van diensten die door Suppliers worden vermeld op het online platform op www.bflex.io (hierna de "Website" of het "Platform"), dat wordt geëxploiteerd door de vennootschap FlexThis IKE (hierna "FlexThis" of de "Vennootschap" genoemd), btw-nummer 802391110.

De producten die via het Platform te koop worden aangeboden, zijn geen eigendom van FlexThis. Zij worden rechtstreeks aangeboden door onafhankelijke Suppliers die met FlexThis zijn gecontracteerd en ervoor kiezen hun producten op het Platform te plaatsen. FlexThis draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor deze producten.

Plaatsen van bestellingen

Het plaatsen van een bestelling via het Platform vormt een bindend aankoopaanbod door de Zakelijke Klant voor het/de geselecteerde product(en) tegen de vermelde prijs. De prijs omvat btw (indien van toepassing), verpakkings- en verzendkosten en eventuele andere toepasselijke kosten of kortingen op het moment van indiening van de bestelling.

De verkoopovereenkomst wordt pas geacht te zijn gesloten wanneer de Supplier zowel de beschikbaarheid als de prijsstelling van de producten bevestigt en de Zakelijke Klant een schriftelijke bevestiging per e-mail ontvangt. De overeenkomst wordt pas geldig na volledige betaling voor het product of de dienst.

Om een bestelling te plaatsen, moet de Zakelijke Klant inloggen op een bestaand account of een nieuw account aanmaken. Na selectie van de gewenste producten en toevoeging daarvan aan de Winkelwagen wordt de totale orderkost weergegeven. De Zakelijke Klant moet alle gegevens controleren en bevestigen voordat de aankoop wordt voltooid.

Voordat een bestelling definitief wordt gemaakt, is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Zakelijke Klant om te zorgen voor de juiste productselectie, hoeveelheid, prijsstelling en keuze van Supplier.

De bestelling is voltooid zodra de Supplier de bestelling schriftelijk aanvaardt door een bevestigingsmail te sturen naar het door de Zakelijke Klant opgegeven adres. De Supplier behoudt zich het recht voor elke bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

Betaalmethode

Betalingen moeten door de Zakelijke Klant veilig worden voltooid via:

- Creditcard, debetkaart of prepaidkaart, of
- Bankoverschrijving naar de aangewezen rekening.

Betaling bij levering is niet beschikbaar.

Verzendmethode, levertijd en kosten

Zodra de bestelling is ingediend en verwerkt, is de Supplier verantwoordelijk voor verzending van het product naar de Zakelijke Klant op het leveringsadres dat tijdens het afrekenen is aangegeven, binnen het geschatte leveringsvenster dat op het moment van bestellen is gecommuniceerd.

De toepasselijke factuur wordt ofwel in het pakket opgenomen of elektronisch verzonden.

Levertijden zijn afhankelijk van productbeschikbaarheid in het magazijn van de Supplier en kunnen variëren als gevolg van overmachtsgebeurtenissen, zoals ongunstig weer, stakingen of verstoringen in koeriers- of logistieke diensten. De aangegeven verzendtijdlijn is een schatting en niet bindend.

Annulering van bestellingen, retouren en aansprakelijkheid

Annulering van bestellingen

Zowel de Supplier als de Zakelijke Klant behouden zich het recht voor een geplaatste maar nog niet geleverde bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.

De Zakelijke Klant kan de bestelling annuleren via zijn account of per e-mail.

De Supplier kan een bestelling geheel of gedeeltelijk annuleren in geval van problemen of technische kwesties die levering onmogelijk maken. In dergelijke gevallen informeert de Supplier de Zakelijke Klant schriftelijk en betaalt hij elk bedrag terug dat is betaald voor niet-leverbare items.

Retouren

Dit is een B2B-transactie. De Zakelijke Klant heeft daarom geen herroepingsrecht.

Bij levering is de Zakelijke Klant verplicht de goederen onmiddellijk te inspecteren.

Eventuele claims met betrekking tot gebreken, schade of onjuiste items moeten op het moment van levering worden gemeld.

Retouren worden alleen aanvaard indien schriftelijk overeengekomen tussen de Supplier en de Zakelijke Klant.

Indien de retour het gevolg is van een fout van de Supplier (bijv. defect of verkeerd product), draagt de Supplier de kosten van het vervangende product en de verzending daarvan. In geval van herhaalde orderfouten behoudt FlexThis zich het recht voor de toegang van de Supplier tot het platform tijdelijk of permanent op te schorten.

Aansprakelijkheid

De Supplier is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit, staat en rechtmatigheid van de producten die hij via het platform aanbiedt. FlexThis faciliteert uitsluitend de transactie en neemt geen aansprakelijkheid op zich voor de producten, hun staat of enige contractuele verplichtingen tussen Supplier en Buyer.

Persoonsgegevens

In overeenstemming met de verplichtingen van de Supplier onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), worden alle persoonsgegevens die met toestemming van de Buyer in het bezit van de Supplier komen uitsluitend gebruikt voor de doeleinden die onder deze overeenkomst zijn overeengekomen en in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen van de Supplier, zoals contractvorming en uitvoering van contractuele verplichtingen.

Verdere verwerking van persoonsgegevens van de Buyer door de Supplier kan worden uitgevoerd voor promotionele en marketingdoeleinden, waaronder maar niet beperkt tot e-mailcampagnes, telefonisch of sms-contact, postverzendingen en klantanalyse ten behoeve van segmentatie en targeting van marketingcommunicatie. Dergelijk gebruik is alleen toegestaan wanneer de Buyer deze voorwaarden heeft aanvaard.

De Buyer heeft het recht om:

- Geïnformeerd te worden over de verwerking van zijn persoonsgegevens
- Toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens
- Correctie te vragen van onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige gegevens
- Verwijdering te vragen van gegevens die niet langer noodzakelijk zijn of onrechtmatig worden verwerkt
- Bezwaar te maken tegen verwerking van gegevens voor marketingdoeleinden of op grond van bijzondere omstandigheden
- Beperking van verwerking te vragen in specifieke situaties
- Zijn gegevens in een machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen (gegevensoverdraagbaarheid)
- Te verzoeken dat besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en hem aanzienlijk treffen, door natuurlijke personen worden genomen in plaats van uitsluitend door geautomatiseerde systemen.

Om een van bovenstaande rechten uit te oefenen, moet de Buyer contact opnemen met de Supplier, die in deze context de "Verwerkingsverantwoordelijke" is, via [Supplier's contact email].

Tijdens de levering van diensten kunnen wij, afhankelijk van de gebruikte functies, ook de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Identificatiegegevens: volledige naam, ID-gegevens, foto, geboortedatum, e-mail, geslacht
- Contactgegevens: e-mail, postadres, telefoonnummer, socialmediahandles
- Ordergegevens: ordernummer en -datum, leveringsstatus, totale kost, verzendkosten, retour-/wijzigings-/annuleringsinformatie
- Betaalgegevens: IBAN en naam van de rekeninghouder (en eventuele ondersteunende documenten), naam op kaart, vervaldatum, gepseudonimiseerd kaartnummer (bijv. 123456XXXXXX7899) - Volledige kaartgegevens worden nooit opgeslagen of zichtbaar gemaakt
- Review-gerelateerde inhoud: product-/dienstreviews, ratings, opmerkingen, geüploade afbeeldingen, ontvangstbewijzen, ordernummers, enquêtes, vragen/antwoorden, verbeteringsuggesties
- Gebruiks- en technische gegevens: cookies en local-storage-activiteit (bijv. zoekopdrachten, filters, productweergaven, aankopen, browsegedrag), apparaat- en browsertype, IP-adres, OS- of app-versie, advertentie-identificatoren, crash- of beveiligingsrapporten
- Opgenomen gesprekken (waar van toepassing) met klantenservice, en
- Bewijs van transacties (betalingen, terugbetalingen, retouren) in gevallen van vermoedelijke fraude.

De Supplier is wettelijk verplicht samen te werken met de bevoegde autoriteiten ter bestrijding van vermoedelijke frauduleuze activiteiten, onbevoegd gebruik of diefstal van betaalinformatie.

Slotbepalingen

De Supplier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of bij te werken. Wijzigingen worden van kracht vanaf de datum waarop zij op de Website worden gepubliceerd. Zakelijke Buyers zijn verantwoordelijk voor het controleren van de toepasselijke voorwaarden. Voortgezet gebruik van het platform vormt volledige aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden. Indien de Buyer het niet eens is met de bijgewerkte voorwaarden, moet hij het gebruik van het platform staken.

Tenzij anders vermeld, is alle inhoud op de Website, met uitzondering van intellectuele eigendom van derden (producten/diensten), de intellectuele eigendom van FlexThis.

Het niet afdwingen van enig deel van deze voorwaarden wordt niet beschouwd als afstand van rechten.

Indien enige bepaling in deze voorwaarden onwettig of ongeldig wordt geacht, wordt deze van de overeenkomst gescheiden zonder de geldigheid van de overige voorwaarden aan te tasten.

Alle geschillen die ontstaan tussen de Supplier en de Buyer met betrekking tot het gebruik van de Website worden beheerst door Grieks recht, waarbij exclusieve bevoegdheid wordt toegekend aan de bevoegde rechtbanken van Athene.

Voor vragen over deze gebruiksvoorwaarden kunt u contact opnemen via: info@bflex.io.