

FlexThis - Contratto Cliente B2B

Termini e Condizioni per Clienti B2B

Premessa

I presenti Termini e Condizioni stabiliscono le regole e i requisiti che disciplinano l'acquisto di beni o l'utilizzo di servizi offerti dai Fornitori sulla piattaforma online situata all'indirizzo www.bflex.io (di seguito, il "Sito Web" o la "Piattaforma"), gestita dalla società FlexThis IKE (di seguito "FlexThis" o la "Società"), Partita IVA n. 802391110.

I prodotti disponibili per la vendita tramite la Piattaforma non sono di proprietà di FlexThis. Vengono offerti direttamente da Fornitori indipendenti che hanno stipulato un contratto con FlexThis e che scelgono di elencare i loro prodotti sulla Piattaforma. FlexThis non si assume alcuna responsabilità per tali prodotti.

Effettuazione dell'Ordine

L'inoltro di un ordine tramite la Piattaforma costituisce un'offerta di acquisto vincolante da parte del Cliente Business per i prodotti selezionati al prezzo indicato. Il prezzo include l'IVA (se applicabile), i costi di imballaggio e spedizione, e qualsiasi altro onere o sconto applicabile al momento della presentazione dell'ordine.

Il contratto di vendita si considera concluso solo quando il Fornitore conferma sia la disponibilità che il prezzo dei prodotti, e il Cliente Business riceve una conferma scritta via email. Il contratto diventa valido solo a seguito del pagamento completo del prodotto o servizio.

Per effettuare un ordine, il Cliente Business deve accedere a un account esistente o crearne uno nuovo. Dopo aver selezionato i prodotti desiderati e averli aggiunti al Carrello, verrà visualizzato il costo totale dell'ordine. Il Cliente Business deve verificare e confermare tutti i dettagli prima di completare l'acquisto.

Prima di finalizzare qualsiasi ordine, è esclusiva responsabilità del Cliente Business assicurarsi della corretta selezione del prodotto, della quantità, del prezzo e della scelta del Fornitore.

L'ordine è completato una volta che il Fornitore accetta l'ordine per iscritto inviando un'email di conferma all'indirizzo fornito dal Cliente Business. Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine senza giustificazione.

Modalità di Pagamento

I pagamenti devono essere effettuati in modo sicuro dal Cliente Business tramite:

- Carta di credito, debito o prepagata, oppure
- Bonifico bancario sul conto designato.

Il pagamento in contrassegno non è disponibile.

Modalità, Tempi e Costi di Spedizione

Una volta inoltrato ed elaborato l'ordine, il Fornitore è responsabile della spedizione del prodotto al Cliente Business all'indirizzo di consegna indicato durante il checkout, entro l'intervallo di consegna stimato comunicato al momento dell'ordine.

La fattura applicabile sarà inclusa nel pacco o inviata elettronicamente.

I tempi di consegna dipendono dalla disponibilità dei prodotti nel magazzino del Fornitore e possono variare a causa di eventi di forza maggiore, quali condizioni meteorologiche avverse, scioperi o interruzioni nei servizi di corriere o logistica. Il termine di spedizione indicato è una stima e non è vincolante.

Annullamento dell'Ordine, Resi e Responsabilità

Annullamento dell'Ordine

Sia il Fornitore che il Cliente Business si riservano il diritto di annullare tutto o parte di un ordine che è stato presentato ma non ancora consegnato.

Il Cliente Business può annullare l'ordine tramite il proprio account o via email.

Il Fornitore può annullare tutto o parte di un ordine in caso di problemi o difficoltà tecniche che rendano impossibile la consegna. In tali casi, il Fornitore informerà il Cliente Business per iscritto e rimborserà qualsiasi importo pagato per gli articoli non consegnabili.

Resi

Si tratta di una transazione B2B. Pertanto, il Cliente Business non ha diritto di recesso.

Alla consegna, il Cliente Business è tenuto a ispezionare immediatamente la merce.

Qualsiasi reclamo riguardante difetti, danni o articoli errati deve essere segnalato al momento della consegna.

I resi saranno accettati solo se concordati per iscritto tra il Fornitore e il Cliente Business.

Se il reso è dovuto a un errore del Fornitore (ad es. prodotto difettoso o errato), il Fornitore sosterrà il costo del prodotto sostitutivo e della sua spedizione. In caso di errori ripetuti nell'ordine, FlexThis si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Fornitore alla piattaforma, temporaneamente o permanentemente.

Responsabilità

Il Fornitore è pienamente responsabile della qualità, delle condizioni e della legalità dei prodotti che offre tramite la piattaforma. FlexThis facilita esclusivamente la transazione e non si assume alcuna responsabilità per i prodotti, le loro condizioni o qualsiasi obbligo contrattuale tra Fornitore e Acquirente.

Dati Personali

In conformità agli obblighi del Fornitore ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), tutti i dati personali che giungono in possesso del Fornitore con il consenso dell'Acquirente saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi concordati nel presente accordo e in conformità con gli obblighi legali del Fornitore, quali la formazione e l'esecuzione del contratto.

L'ulteriore trattamento dei dati personali dell'Acquirente da parte del Fornitore può essere effettuato per finalità promozionali e di marketing, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, campagne email, contatti telefonici o via SMS, invii postali e analisi della clientela per la segmentazione e il targeting delle comunicazioni di marketing. Tale utilizzo è consentito solo se l'Acquirente ha accettato i presenti termini.

L'Acquirente ha il diritto di:

- Essere informato sul trattamento dei propri dati personali
- Accedere ai propri dati personali
- Richiedere la correzione di dati errati, inesatti o incompleti
- Richiedere la cancellazione di dati non più necessari o trattati illecitamente
- Opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing o in base a circostanze particolari
- Richiedere la limitazione del trattamento in situazioni specifiche
- Ricevere i propri dati in un formato leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare (portabilità dei dati)
- Richiedere che le decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato, che incidono significativamente su di loro, siano prese da persone fisiche anziché esclusivamente da sistemi automatizzati.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra indicati, l'Acquirente deve contattare il Fornitore, che in questo contesto è il "Titolare del Trattamento" all'indirizzo [email di contatto del Fornitore].

Durante la fornitura dei servizi, potremmo anche raccogliere e trattare i seguenti dati personali, a seconda delle funzionalità utilizzate:

- Informazioni di identificazione: nome completo, dettagli documento d'identità, foto, data di nascita, email, genere
- Informazioni di contatto: email, indirizzo postale, numero di telefono, profili social media
- Informazioni sull'ordine: numero e data dell'ordine, stato della consegna, costo totale, costo di spedizione, informazioni su resi/modifiche/annullamenti
- Informazioni di pagamento: IBAN e nome del titolare del conto (ed eventuali documenti di supporto), nome sulla carta, data di scadenza, numero di carta pseudonimizzato (ad es., 123456XXXXXX7899) – I dettagli completi della carta non vengono mai conservati né visualizzati

- Contenuti relativi alle recensioni: recensioni di prodotti/servizi, valutazioni, commenti, immagini caricate, scontrini, numeri d'ordine, sondaggi, domande/risposte, suggerimenti per miglioramenti
- Dati di utilizzo e tecnici: attività di cookie e archiviazione locale (ad es., ricerche, filtri, visualizzazioni di prodotti, acquisti, comportamento di navigazione), tipo di dispositivo e browser, indirizzo IP, versione del sistema operativo o dell'app, identificatori pubblicitari, segnalazioni di crash o sicurezza
- Chiamate registrate (ove applicabile) con il servizio clienti, e
- Prova delle transazioni (pagamenti, rimborsi, resi) nei casi di sospetta frode.

Il Fornitore è obbligato per legge a cooperare con le autorità competenti per combattere attività fraudolente sospette, uso non autorizzato o furto di informazioni di pagamento.

Disposizioni Finali

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti termini e condizioni senza preavviso. Qualsiasi modifica entrerà in vigore dalla data di pubblicazione sul Sito Web. Gli Acquirenti Business sono responsabili della verifica dei termini applicabili. L'uso continuato della piattaforma costituisce piena accettazione dei termini modificati. Se l'Acquirente non concorda con i termini aggiornati, deve cessare l'utilizzo della piattaforma.

Salvo diversa indicazione, tutti i contenuti del Sito Web, esclusa la proprietà intellettuale di terzi (prodotti/servizi), sono di proprietà intellettuale di FlexThis.

La mancata applicazione di qualsiasi parte dei presenti termini non sarà considerata una rinuncia ai diritti.

Se una qualsiasi clausola dei presenti termini è ritenuta illegale o non valida, essa verrà separata dall'accordo senza pregiudicare la validità dei termini rimanenti.

Qualsiasi controversia tra il Fornitore e l'Acquirente in relazione all'uso del Sito Web sarà regolata dalla legge greca, con giurisdizione esclusiva concessa ai tribunali competenti di Atene.

Per qualsiasi richiesta di informazioni riguardo ai presenti termini di utilizzo, si prega di contattare: info@bflex.io.