

FlexThis - Σύμβαση Πελάτη Χονδρικής

Όροι και Προϋποθέσεις Πελατών Χονδρικής (B2B)

Προοίμιο

Με το παρόν καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που διέπουν την αγορά αγαθών ή τη χρήση υπηρεσιών των Προμηθευτών μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας που βρίσκεται στη διεύθυνση www.bflex.io (εφεξής «Ιστοσελίδα» ή «Πλατφόρμα»), η οποία λειτουργεί από την εταιρεία FlexThis I.K.E. (εφεξής «FlexThis» ή «Εταιρεία»), με Α.Φ.Μ. 802391110.

Τα προϊόντα που διατίθενται προς πώληση μέσω της Πλατφόρμας δεν ανήκουν στην Εταιρεία. Προσφέρονται απευθείας από ανεξάρτητους Προμηθευτές που έχουν συνάψει συνεργασία με τη FlexThis και επιλέγουν να προβάλλουν τα προϊόντα τους μέσω της Ιστοσελίδας. Συνεπώς, η FlexThis δεν φέρει ευθύνη για τα εν λόγω προϊόντα.

Καταχώρηση Παραγγελίας

Η υποβολή παραγγελίας μέσω της Πλατφόρμας αποτελεί δεσμευτική πρόταση αγοράς από τον Πελάτη Χονδρικής για τα επιλεγμένα προϊόντα στην τιμή που αναγράφεται κατά τον χρόνο υποβολής της παραγγελίας. Η τιμή περιλαμβάνει τον Φ.Π.Α. (εφόσον εφαρμόζεται), τα έξοδα συσκευασίας και αποστολής, καθώς και τυχόν άλλες χρεώσεις ή εκπτώσεις.

Η σύμβαση πώλησης θεωρείται ότι καταρτίζεται μόνο όταν ο Προμηθευτής επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητα και την τιμή των προϊόντων και ο Πελάτης Χονδρικής λάβει σχετική έγγραφη επιβεβαίωση μέσω email. Η σύμβαση καθίσταται ισχυρή μόνο μετά την εξόφληση του συνολικού τιμήματος.

Για να προχωρήσει στην παραγγελία, ο Πελάτης Χονδρικής πρέπει να συνδεθεί στον λογαριασμό του ή να δημιουργήσει νέο. Ακολουθώντας, επιλέγει τα επιθυμητά προϊόντα και τα προσθέτει στο Καλάθι Αγορών του, όπου εμφανίζεται το συνολικό κόστος. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστική ευθύνη να επιβεβαιώσει ότι τα προϊόντα, οι ποσότητες, οι τιμές και ο Προμηθευτής είναι αυτοί που επιθυμεί.

Η παραγγελία ολοκληρώνεται όταν ο Προμηθευτής την αποδεχτεί εγγράφως και αποστέλλει σχετικό email επιβεβαίωσης στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης Χονδρικής. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης της παραγγελίας.

Τρόπος Πληρωμής

Η εξόφληση της παραγγελίας γίνεται με απόλυτη ασφάλεια από τον Επιχειρηματικό Πελάτη, μέσω:

- Πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, ή
- Τραπεζικής μεταφοράς στον καθορισμένο λογαριασμό.

Η πληρωμή με αντικαταβολή δεν υποστηρίζεται.

Τρόπος - Χρόνος - Κόστος Αποστολής

Μετά την υποβολή και επεξεργασία της παραγγελίας, ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την αποστολή των προϊόντων στη διεύθυνση που δήλωσε ο Πελάτης Χονδρικής κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, εντός του ενδεικτικού χρονικού πλαισίου που εμφανίζεται κατά το checkout.

Το φορολογικό παραστατικό αποστέλλεται μαζί με το προϊόν ή με ηλεκτρονικό τρόπο στον Πελάτη.

Ο χρόνος αποστολής εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των προϊόντων στις αποθήκες του Προμηθευτή, καθώς και από τυχόν περιστάσεις ανωτέρας βίας, όπως δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απεργίες ή προβλήματα στη λειτουργία εταιρειών μεταφοράς. Ο αναγραφόμενος χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός και δεν είναι δεσμευτικός.

Ακύρωση Παραγγελίας, Επιστροφή Προϊόντων & Ευθύνη (B2B)

Ακύρωση Παραγγελίας

Ο Προμηθευτής και ο Επαγγελματίας Αγοραστής διατηρούν το δικαίωμα να ακυρώσουν το σύνολο ή μέρος παραγγελίας που έχει υποβληθεί αλλά δεν έχει ακόμη παραδοθεί.

Ο Επαγγελματίας Αγοραστής μπορεί να ακυρώσει την παραγγελία του μέσω του λογαριασμού του ή με αποστολή email.

Ο Προμηθευτής μπορεί να ακυρώσει την παραγγελία σε περίπτωση προβλημάτων ή τεχνικών δυσκολιών που καθιστούν αδύνατη την εκτέλεσή της. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώσει γραπτώς τον Αγοραστή και να επιστρέψει τυχόν ποσό που έχει ήδη καταβληθεί.

Επιστροφή Προϊόντων

Η συναλλαγή είναι μεταξύ επαγγελματιών (B2B). Συνεπώς, δεν υφίσταται δικαίωμα υπαναχώρησης.

Ο Επαγγελματίας Αγοραστής οφείλει να επιθεωρήσει τα προϊόντα κατά την παράδοση.

Οποιοδήποτε ελάττωμα, φθορά ή λάθος στην παραγγελία πρέπει να αναφερθεί κατά την παραλαβή.

Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον υπάρχει γραπτή συμφωνία μεταξύ Προμηθευτή και Αγοραστή.

Σε περίπτωση που η επιστροφή οφείλεται σε σφάλμα του Προμηθευτή (π.χ. ελαττωματικό ή λανθασμένο προϊόν), ο Προμηθευτής φέρει το κόστος τόσο του αντικατασταθέντος προϊόντος όσο και της αποστολής του. Σε περίπτωση επανειλημμένων λαθών, η FlexThis διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά ή οριστικά τη χρήση της πλατφόρμας από τον Προμηθευτή.

Ευθύνη

Ο Προμηθευτής φέρει πλήρη ευθύνη για την ποιότητα, την κατάσταση και τη νομιμότητα των προϊόντων που προσφέρει μέσω της πλατφόρμας. Η FlexThis λειτουργεί αποκλειστικά ως ενδιάμεσος τεχνολογικός πάροχος και δεν φέρει καμία ευθύνη για τα προϊόντα, την κατάστασή τους ή για οποιαδήποτε συμβατική υποχρέωση μεταξύ Προμηθευτή και Αγοραστή.

Προσωπικά Δεδομένα

Στο πλαίσιο της υποχρέωσης συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), οι πληροφορίες προσωπικών δεδομένων που περιέχονται σε γνώση του Προμηθευτή με τη συγκατάθεση του Αγοραστή, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τους συμφωνημένους σκοπούς της παρούσας σύμβασης, και για τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις νόμιμες υποχρεώσεις του, όπως η κατάρτιση και εκτέλεση της σύμβασης πώλησης.

Περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Αγοραστή από τον Προμηθευτή μπορεί να πραγματοποιηθεί για σκοπούς προώθησης και διαφήμισης των υπηρεσιών του Προμηθευτή, όπως, ενδεικτικά, η αποστολή ενημερωτικών email, τηλεφωνικές ή SMS επικοινωνίες, ταχυδρομικές αποστολές ή αναλύσεις πελατών για στοχευμένες καμπάνιες, υπό την προϋπόθεση ότι ο Αγοραστής έχει αποδεχθεί τους παρόντες όρους.

Ο Αγοραστής έχει τα εξής δικαιώματα:

- Να ενημερώνεται για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων
- Να έχει πρόσβαση στα δεδομένα που τον αφορούν
- Να ζητά τη διόρθωση εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων
- Να αιτείται διαγραφή δεδομένων όταν αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα ή η επεξεργασία τους είναι παράνομη
- Να αντιταχθεί στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ή λόγω προσωπικής κατάστασης
- Να αιτείται περιορισμό της επεξεργασίας σε ειδικές περιπτώσεις

- Να λαμβάνει τα δεδομένα του σε αναγνώσιμο μορφότυπο και να τα μεταφέρει σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (φορητότητα)
- Να ζητήσει ανθρώπινη παρέμβαση σε αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Αγοραστής θα πρέπει να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή, ο οποίος και ενεργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» στη διεύθυνση επικοινωνίας του.

Στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλεχθούν και να επεξεργαστούν περαιτέρω τα εξής δεδομένα:

- Στοιχεία ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, φωτογραφία, ημερομηνία γέννησης, email, φύλο
- Στοιχεία επικοινωνίας: email, ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο, social media
- Στοιχεία παραγγελίας: αριθμός και ημερομηνία παραγγελίας, κόστος, κατάσταση παράδοσης, επιστροφές
- Στοιχεία πληρωμής: IBAN, όνομα δικαιούχου, ημερομηνία λήξης κάρτας, ψευδωνυμοποιημένος αριθμός - Δεν τηρούνται πλήρη στοιχεία κάρτας
- Περιεχόμενο αξιολογήσεων: σχόλια, φωτογραφίες, βαθμολογίες, αποδείξεις, αριθμοί παραγγελίας
- Τεχνικά και στατιστικά στοιχεία: cookies, αναζητήσεις, προβολές, συναλλαγές, διεύθυνση IP, συσκευή, πρόγραμμα περιήγησης
- Ηχογραφήσεις επικοινωνίας με το κέντρο εξυπηρέτησης (όπου εφαρμόζεται)
- Αποδεικτικά συναλλαγών, σε περιπτώσεις υπόνοιας απάτης

Ο Προμηθευτής οφείλει να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές για την καταπολέμηση ύποπτων ή δόλιων δραστηριοτήτων, όπως μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή υποκλοπή τραπεζικών στοιχείων.

Τελικές Διατάξεις

Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ενημερώνει τους παρόντες όρους χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι τροποποιημένοι όροι τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της ανάρτησής τους στην Ιστοσελίδα. Οι Επαγγελματίες Αγοραστές οφείλουν να ελέγχουν για ενδεχόμενες τροποποιήσεις. Η συνέχιση χρήσης της πλατφόρμας συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των νέων όρων. Εάν δεν συμφωνούν, οφείλουν να διακόψουν τη χρήση της πλατφόρμας.

Εκτός των προϊόντων και υπηρεσιών που αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία τρίτων, όλο το υπόλοιπο περιεχόμενο της Ιστοσελίδας αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της FlexThis.

Η μη άσκηση δικαιώματος δεν συνιστά παραίτηση από αυτό.

Αν οποιοσδήποτε όρος κριθεί παράνομος ή άκυρος, δεν επηρεάζεται η ισχύς των υπολοίπων όρων.

Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς που ενδέχεται να προκύψει μεταξύ Προμηθευτή και Επαγγελματία Αγοραστή είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τους παρόντες όρους, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο info@bflex.io.